SUBARU

# G-BOOK mX

本誌では SUBARU G-BOOK mX をご利用いただくためのセットアップの方法や注意事項、主なサービスやコンテンツの内容や利用方法などについて説明しています。初めて SUBARU G-BOOK mX をご利用になる前に、必ずお読みください。

## スタートガイド

### SUBARU G-BOOK mX スタートガイド

■お問い合わせ・ご相談は下記までお願いします。

**G-BOOK サポートセンター**

**0120-104-370**

**受付時間　9:00～18:00 年中無休**

お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

**お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放すときは必ず SUBARU G-BOOK mX の解約手続きをお願いします。**
**→詳しくは 92P をご覧ください。**

発行：トヨタメディアサービス株式会社
監修：富士重工株式会社　2012 年 11 月　改訂第 3 版
SUJ1219-03

## 本誌について

本誌はSUBARU G-BOOK mXのご利用開始にあたり、はじめに設定・登録していただきたいこと、主要なサービスの内容、使い方などをまとめたガイドブックです。SUBARU G-BOOK mXの詳しいサービス内容や利用方法、注意事項などについては車両本体の取扱書、HDDナビゲーションシステムの取扱説明書、その他の取扱書をご覧ください。また、購入販売店で取り付けられた装備（ディーラー装着オプション）の取り扱いについては添付されている取扱書をご覧ください。

## ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことやお知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。これらは重要ですので、必ず事前にご確認の上、ご理解、ご遵守をお願いします。

**警告** 記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。

**注意** サービスのご利用にあたり、ご注意いただきたいことや、制限事項等を記載しています。

その他の表示

**知識** お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

**お車を手放すときは、必ずSUBARU G-BOOK mXの利用契約の解除、個人情報の初期化をおこなってください。**
詳しくは92Pをご覧ください。

【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2012年11月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■掲載の画面の色は印刷インクの関係で実際の色とは異なることがあります。■掲載の画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-BOOKオンラインサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。■G-BOOKオンラインサービスではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様とオペレーターの通話内容を記録させていただく場合があります。■G-BOOKオンラインサービスでは、お客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-BOOKオンラインサービスが使用できなくなる場合があります。■ご利用の通信機器の種類によっては一部コンテンツがご利用できない、または機能が制限される場合があります。■必ず動作確認済み携帯電話を販売店にご確認ください。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。携帯電話の仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。■G-BOOKオンラインサービスのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。■コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはG-BOOKサイト（http://subaru.g-book.com/）をご覧ください。■Windows® XP およびWindows® Vista、Windows®7は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国での登録商標または商標です。■Bluetooth® はBluetooth SIG,Inc.の登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■Yahoo! JAPAN® はヤフー株式会社の商標です。■ひあはーる® は株式会社デンソーコミュニケーションズの商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。

## 本誌の構成について

本誌は以下のような構成になっています。ご利用にあたっては「002 Start up」の章を必ずお読みいただき必要な設定・登録をお願いします。なお、車載機（ナビ）のスイッチおよびボタン操作については6～9Pで解説しています。


001 Introduction はじめに — 本誌の構成およびSUBARU G-BOOK mXが提供するサービスの全体像を利用シーンや目的別に説明しています。

002 Start up スタートアップ — ご利用にあたりご確認いただきたいことやはじめに必要な設定、登録について説明しています。

003 Safety & Security 安心と安全 — お客様の安心と安全を第一に考える緊急通報サービスを説明しています。

004 Drive Support ドライブ支援 — オペレーターサービスや交通情報、CDタイトル取得などドライブを快適にするサービスを説明しています。

005 Seamless Service パソコン、携帯との連携 — ナビとパソコンや携帯電話を連携した便利な使い方を説明しています。

006 Others その他のサービス — 各種情報サービスの内容および音声コマンドなど便利な使い方を説明しています。

007 Data File 資料＆FAQ — 各種情報サービスの利用規約のほか、よくあるご質問について説明しています。


## 本誌の表記について

本誌では、HDDナビゲーションシステムのことを「車載機（ナビ）」「ナビ」、SUBARU G-BOOK mXのことを「G-BOOK」と表記しています。また、ボタン操作とその表記については7Pをご覧ください。

◎各ページの右上のマークについて

Web登録 …Web登録をして利用される場合にお読みください。
登録なし …Web登録をしないで利用する場合にお読みください。
共 通 …Web登録に関わらずお読みください。

Web登録について詳しくは18Pをご覧ください。

# Introduction



Web登録 …Web登録をして利用される場合にお読みください。
登録なし …Web登録をしないで利用する場合にお読みください。
共 通 …Web登録に関わらずお読みください。

## CONTENTS


### Introduction はじめに

共 通 本誌について 2
共 通 目次 4
共 通 車載機(ナビ)のスイッチとボタンについて 6
共 通 SUBARU G-BOOK mXが提供するサービスについて 10

### Start Up スタートアップ

共 通 G-BOOKのご利用開始にあたって 14
Web登録 ◎Web登録をして利用する場合 16
STEP 1 Web登録をする 18
STEP 2 携帯電話を車載機(ナビ)に登録する 20
STEP 3 携帯電話の通信設定 21
STEP 4 G-BOOK利用手続き 22
STEP 5 ヘルプネットのサービス開始操作 24
STEP 6 車載機(ナビ)の地図(初回)更新 26
STEP 7 サポートアドレスの確認・変更 28
STEP 8 G暗証番号の登録・変更 30
STEP 9 お支払い方法の登録・変更 31

登録なし ◎Web登録なしで利用する場合 32
STEP 1 携帯電話を車載機(ナビ)に登録する 33
STEP 2 携帯電話の通信設定 34
STEP 3 G-BOOK利用手続き 35
STEP 4 車載機(ナビ)の地図(初回)更新 36

### Safety & Security 安心と安全

Web登録 ヘルプネットを利用する 38
Web登録 リモートメンテナンスサービスについて 41

### Drive Support ドライブ支援

共 通 マップオンデマンド(地図差分更新)をする 42
Web登録 オペレーターサービスを利用する 46
共 通 Gルート探索(プローブ情報付)を利用する 50
共 通 渋滞予測を利用する 52
共 通 G-駐車場を利用する 54
共 通 周辺情報を利用する 56
共 通 WEB検索を利用する 57
共 通 ETC割引情報を利用する 58
共 通 G-SOUNDを利用する 60
共 通 CDタイトル情報取得について 63

### Seamless Service パソコン、携帯との連携

Web登録 携帯電話で利用する(Web登録をして利用する場合) 64
Web登録 パソコンで利用する(Web登録をして利用する場合) 68
Web登録 Gメモリを利用する 70
Web登録 ドライブプランを利用する 72
Web登録 スポット連携を利用する 76

### Others その他のサービス

共 通 G-BOOKのコンテンツについて 80
共 通 Myリクエスト 84
共 通 音声認識コマンド 85
Web登録 メールサービスのご利用について 86
Web登録 有料コンテンツのご利用について 88

### Data File 資料&FAQ

Web登録 IDとパスワードについて 90
共 通 お車を手放すときに 92
共 通 FAQ 93
Web登録 ヘルプネットサービス利用規約 98
共 通 キーワードINDEX(索引) 100

# 車載機（ナビ）のスイッチとボタンについて

G-BOOKの主な画面と、コンテンツやサービスをご利用いただくためのボタン、スイッチをご説明します。車載機（ナビ）の種類により、位置、形状が異なります。詳細については、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

## 主な画面について

### 1【G-BOOK】画面

### 2【情報】画面

### 3【設定・編集】画面

**1ヘルプネットボタン（ワンタッチタイプ）**
事故や急病のときに、このボタンにタッチするとヘルプネットセンターに接続します。（38P）
※ヘルプネットのサービス開始操作（24P）が完了していないと表示されません。

**2メインメニューボタン**
メインメニューを表示します。

**3Myリクエストボタン**
My リクエスト（84P）を表示します。

**4ドライブプランボタン**
ドライブプラン（72P）を表示します。

**5オペレーターボタン**
オペレーターサービス（46P）を利用するときにタッチします。

**6地図更新ボタン**
地図更新（42P）をおこないます。

**7渋滞予測ボタン**
渋滞予測（52P）をおこないます。

## ボタン操作とその表記について

SUBARU G-BOOK mXのサービスは、車載機（ナビ）のスイッチおよび画面に表示されるボタンにタッチして利用します。本誌ではその操作を下記のように表記しています。画面に表示されるボタンのうち、該当するボタンを順番にタッチして操作してください。
たとえば、右記の❶〜❹のボタン操作は以下の通りに表記しています。

### ●車載機（ナビ）画面からユーザー画面までの操作の表記

【G-BOOK】画面を表示する（右記❶参照）

↓

メインメニュー（右記❷参照）

↓

G-BOOK.com（右記❸参照）

↓

ユーザー（右記❹参照）

↓

操作の補足説明

❶車載機（ナビ）の【G/iスイッチ】にタッチ

❷［G-BOOK］のタブにタッチして表示される画面の【メインメニュー】にタッチ

❸画面の【G-BOOK.com】にタッチ

❹画面の【ユーザー】にタッチ

❺ユーザー画面が表示されます

# Introduction



はじめに➔最初にお読みください

## 主な画面の表示方法について［車載機（ナビ）のタイプ別］

主な画面の表示方法を車載機（ナビ）のタイプ別にご説明します。車種および車載機（ナビ）の種類により、位置、形状が異なります。詳細については、車載機（ナビ）の取扱書をご確認ください。

**目的地** 【目的地】画面を表示します。

**設定** 【設定】画面を表示します。

**G / i** 【情報】画面と【G-BOOK】画面を表示します。

**目的地** 【目的地】画面を表示します。

**情報** 【情報】画面と【G-BOOK】画面を表示します。

**設定** 【設定・編集】画面を表示します。

※車載機（ナビ）の種類はこの限りではありません。画面はイメージです。実際の車載機（ナビ）とは異なります。

## ヘルプネットのボタンについて

ヘルプネットは事故や急病のときの緊急通報システムです。ヘルプネットサービス開始操作の後、必ず、【HELPNET】のボタンの位置をご確認ください。

※サービス開始操作については、24P～25Pをご覧ください。

### ●ヘルプネットボタンの位置について

# Introduction



共 通

## SUBARU G-BOOK mXが提供する安心と安全のサービス

365日24時間体制でお客様と大切なお車をサポートし、安心して快適なカーライフをお楽しみいただくためのサービスです。

Web登録 緊急通報サービス
### ヘルプネット
➡38P

急病など緊急事態発生時に車両からの通報の補助をするサービスです。一分一秒を争う緊急時に所轄の警察や消防への迅速かつ的確な通報をサポートします。

Web登録 点検・整備のご案内
### リモートメンテナンスサービス
➡41P

お車の走行距離を配慮したタイミングで、無料点検や整備などのご案内を車載機（ナビ）にお知らせします。また、車載機（ナビ）で予約もできます。

※車載機（ナビ）またはパソコンでリモートメンテナンス店の設定が必要です。一部の店舗ではリモートメンテナンスサービスはご利用いただけません。

Web登録 JAFへの取り次ぎ
### ロードアシスト24
➡80P

脱輪やガス欠など路上トラブルの際に、オペレーターにお電話いただくだけで、車両の位置を確認し、JAFへの救援車両の要請をサポートします。

※通話料およびJAFの費用はお客様負担になります。

**知識**

Web 登録について

パソコンから Web 登録をおこない会員 ID とパスワードを取得後、ナビに会員 ID とパスワードを入力すると SUBARU G-BOOK mX のすべてのサービスが利用できます。詳しくは 14 ～ 15P をご覧ください。

※有料コンテンツの利用には別途、料金がかかります。

**知識**

Web 登録なしで利用できるサービスについて

本誌の中で Web登録 の付いているサービスのご利用には Web 登録が必要です。それ以外のサービスは Web 登録なしでも利用できますが、一部に制限がある場合があります。

## SUBARU G-BOOK mXが快適なドライブをサポートします

地図更新のほか、最適ルートやグルメ情報、駐車場のご案内などドライブに役立つ情報提供により、ドライブ中の移動時間を楽しく快適にするサービスです。

共 通 マップオンデマンド
### 地図差分更新
➡42P

車載機（ナビ）の地図を新しい地図に更新するサービスです。

※初度登録日より 3 年間ご利用いただけます。
4 年目以降またはサービス利用期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）を実施いただくと、購入日より 2 年間ご利用いただけます（サービス利用開始から 1 年未満に全更新した場合、サービス利用期限は当初の 3 年間となります）。
通信（任意）またはパソコンによる更新が可能です。
通信による任意更新のご利用には、G-BOOK mX は初回のみパソコンによる更新が必要です。（SD ナビの場合はパソコンによる更新のみご利用いただけます）。

Web登録 オペレーターによるサポート
### オペレーターサービス
➡46P

ナビの目的地設定からレストランやホテルの紹介、天気予報やニュースの配信など、電話によるお客様のさまざまなリクエストにオペレーターがお応えします。

※ご利用には別途費用がかかります。

**●サービスメニュー**

| | |
|---|---|
| ドライブサポート | ナビの目的地設定 |
| | 駐車場、レストランなどのご案内 |
| | 道路交通情報の配信 |
| | ニュースの配信 |
| | 天気予報の配信 |
| | 電話番号のご案内 |
| トラブルサポート | ロードアシスト24への取り次ぎ |
| | 夜間・休日診療機関の案内 |

共 通 最適ルートのご案内
### Gルート探索（プローブ情報付）
➡50P

従来の5ルート（推奨、有料優先、一般優先、距離優先、別ルート）のご案内とは別に、交通情報を考慮した最適ルートをご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

Gルート探索前

Gルート探索後

POINT

◎Gルート探索をおこなうと、プローブコミュニケーション交通情報によるプローブ情報（現況）を受信。ナビは受信したデータに基づいてルートの再探索を実行し、より適切なルートを案内します。

# Introduction





## SUBARU G-BOOK mXが素敵なドライブシーンを演出

いつでもどこでも手軽に音楽が楽しめるミュージックオンデマンド。お気に入りのサウンドがドライブをより楽しく快適にします。

共 通 アミューズメント
### G-SOUND
➡60P

車載機（ナビ）にプリインストールされているクラシックやPOPSの15カプセル（140曲以上）が無料で利用できます。また、1,000曲以上のPOPSやロック、歌謡曲など高音質の楽曲データのライセンスを購入し、再生して楽しむことができます。

※ Web 登録なしで利用する場合、プリインストールされた楽曲の視聴ができます。また、無料カプセルも利用できます。無料カプセル以外の楽曲のライセンス購入および楽曲の再生には Web 登録および、G 暗証番号とお支払い方法の登録が必要です。
※車載機（ナビ）の種類によりご利用いただけません。

共 通 アミューズメント
### CDタイトル情報取得
➡63P

車載機（ナビ）のハードディスクに録音したCDのタイトルやアーティスト、曲名などの情報を取得して表示します。

共 通 アミューズメント
### Bluetooth®オーディオ
➡ナビ取扱書

Bluetooth®に対応した携帯電話やポータブルオーディオ機器にダウンロードした楽曲をカーオーディオからワイヤレスで再生できます。

※ Bluetooth® AV プロファイルの A2DP ver1.0 以上、AVRCP ver1.0 以上（ver.1.3 以上を推奨）に対応しています。

**知識**

Web 登録について

パソコンから Web 登録をおこない会員 ID とパスワードを取得後、ナビに会員 ID とパスワードを入力すると SUBARU G-BOOK mX のすべてのサービスが利用できます。詳しくは 14P ～ 15P をご覧ください。

※有料コンテンツの利用には別途、料金がかかります。

## パソコンや携帯電話と連動して利用できます

お車から離れているときも、パソコンや携帯電話からG-BOOKのさまざまなサービスが利用できるほか、ナビの目的地設定など車載機（ナビ）と連動した活用ができます。

Web登録 携帯電話で利用する
### 携帯ユーザーサイト
➡64P

**●パソコンや携帯電話でできること（抜粋）**

- 地図データのダウンロード（パソコンのみ）
- ナビの目的地設定（ドライブルートの作成）
- 目的地までの渋滞予測・所要時間チェック
- グルメ情報などの検索
- 駐車場の検索
- Gメモリの登録・呼出
- メールの確認・送信
- サポートアドレスの登録・変更
- G 暗証番号や支払い方法などの登録・変更
- My リクエストの登録・編集など

Web登録 パソコンで利用する
### パソコンユーザーサイト
➡68P

Web登録 ナビのルート設定
### ドライブプラン
➡72P

パソコンや携帯電話からナビの目的地設定ができます。最大5地点までを目的地に追加してドライブルートを作成し、ナビに送信したり、所要時間のシミュレーションができます。

Web登録 情報を持ち運ぶ
### Gメモリ
➡70P

Gメモリは車載機（ナビ）、パソコン、携帯電話のすべてで使える共通のメモリ機能です。

Web登録 スポット情報の送信
### スポット連携
➡76P

パソコンや携帯電話で検索したスポットの位置情報をGメモリに登録してナビの目的地設定などに利用できます。

002

# G-BOOKのご利用開始にあたって

携帯電話を車載機（ナビ）に接続して G-BOOK を利用するには、以下の2通りの方法があります。どちらかを選択し、必要な設定をおこなってご利用ください。

## 1 Web 登録をして利用する

パソコンからWeb登録をおこない会員IDとパスワードを取得してG-BOOKを利用する方法です。ヘルプネットやオペレーターサービスなど、SUBARU G-BOOK mXのすべてのサービスが利用できます。

→16～31Pを参考に、Web登録および確認、設定をおこなってください。

## 2 Web 登録なしで利用する

Web登録をおこなわないでG-BOOKを利用する方法です。マップオンデマンド（地図差分更新）やGルート探索（プローブ情報付）、CDタイトル情報取得など一部のサービスが利用できます。

→32～37Pを参考に、確認および設定をおこなってください。

### 知識

利用できるサービスについて

本誌の中で Web登録 がついているページのサービスを利用する場合には Web 登録が必要です。 共 通 がついているページのサービスは Web 登録をした場合はもちろん、Web 登録なしでも利用できます（一部、利用できない場合もあります）。 登録なし がついているページは Web 登録なしで利用する場合の説明が記載されています。Web 登録をして利用する場合には Web登録 と 共 通 がついているページをご覧ください。Web 登録なしで利用する場合は 共 通 と 登録なし がついているページをご覧ください。

### 注意

動作確認済携帯電話について

動作確認済の携帯電話の機種は、SUBARU G-BOOK のパソコンサイト（http://subaru.g-book.com/）でご確認いただくか、販売店スタッフにお尋ねください。

車載機（ナビ）の初回地図更新について

Web 登録なしで利用する場合、車載機（ナビ）の初回地図更新には地図更新 DVD（有料）を電話で注文して取り寄せる必要があります。Web 登録をすると、パソコンから地図データを無料でダウンロードして地図更新ディスク（CD-R／DVD-R）を作成し、それを使って更新することができます。

### ●利用できるサービスの比較

| | Web登録あり | Web登録なし |
|---|---|---|
| ヘルプネット | ○ ＊1 | × |
| ロードアシスト 24 | ○ | × |
| リモートメンテナンスサービス | ○ | × |
| マップオンデマンド（地図差分更新） | ○ | ○ |
| オペレーターサービス | ○ ＊2 | × |
| G ルート探索（プローブ情報付） | ○ | ○ |
| 渋滞予測 | ○ | ○ |
| G- 駐車場 | ○ | ○ |
| G-SOUND | ○ ＊3 | 制限あり ＊3、4 |
| Bluetooth® オーディオ | ○ | ○ |
| CD タイトル情報取得 | ○ | ○ |
| ニュース、天気予報、道路交通情報など | ○ | ○ |
| その他各種情報サービス | ○ | 制限あり |
| メールサービス | ○ | × |
| 携帯ユーザーサイト | ○ | × |
| パソコンユーザーサイト | ○ | × |
| ドライブプラン | ○ | × |
| G メモリ | ○ | × |
| スポット連携 | ○ | × |

＊1：サービス利用開始日より 2 年ごとに登録情報の更新が必要です。
＊2：ご利用には別途費用がかかります。
＊3：車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です。
＊4：試聴と無料カプセルのみご利用いただけます。

002

# Web登録をして利用する場合

最初に、以下の確認、設定をお願いします。

| | | |
|---|---|---|
| STEP 1 | Web登録をする | パソコンからお車の車台番号などの情報を登録して会員IDとパスワードを取得します。<br>→詳しくは18 Pをご覧ください。 |
| STEP 2 | 携帯電話を車載機（ナビ）に登録する | G-BOOKをご利用いただくために、Bluetooth®対応携帯電話を車載機（ナビ）に登録します。登録が完了すると、ハンズフリー通話も利用できます。<br>→詳しくは、20Pをご覧ください。 |
| STEP 3 | 携帯電話の通信設定 | 登録した携帯電話に応じたデータ通信方式に設定します。<br>→詳しくは、21Pをご覧ください。 |
| STEP 4 | G-BOOK利用手続き | 続いて、車載機（ナビ）からG-BOOKの利用手続きをおこないます。<br>→詳しくは、22Pをご覧ください。 |
| STEP 5 | ヘルプネットのサービス開始操作 | ヘルプネットをご利用いただくために、車載機（ナビ）での開始操作が必要です。G-BOOK利用開始手続きとあわせておこなってください。<br>→詳しくは、24Pをご覧ください。 |
| STEP 6 | 車載機（ナビ）の地図（初回）更新 | 初回の更新は情報量が多くなるため、必ずパソコンでのダウンロードもしくは地図更新DVD（有料）を使って地図更新をおこなってください。<br>→詳しくは、26Pをご覧ください。 |
| STEP 7 | サポートアドレスの確認・変更 | オペレーターからの連絡に必要なサポートアドレスの確認、変更がおこなえます。<br>→詳しくは、28Pをご覧ください。 |
| STEP 8 | G暗証番号の登録・変更 | G暗証番号は、車載機（ナビ）でのコンテンツ購入や各種設定変更、携帯サイトへのログインに必要です。ご登録をおこなってください。<br>→詳しくは、30Pをご覧ください。 |
| STEP 9 | お支払い方法の登録・変更 | お支払い方法の登録や変更ができます。ご登録いただくと、コンテンツの購入が出来ます。<br>→詳しくは、31Pをご覧ください。 |

Web登録なしで利用する場合は32Pをご覧ください。

# STEP 1　Web登録をする

パソコンからSUBARU G-BOOKサイトにアクセスして、会員IDとパスワードを取得し、サポートアドレス、G暗証番号、お支払い方法など必要な登録をおこなうことでWeb登録は完了します。その後、車載機（ナビ）からG-BOOKの利用開始の手続きをおこなってください。

## ●Web登録の手順

1 メールアドレスの登録
2 Webで利用申込（Web登録）
3 会員IDとパスワードの取得

▼

車載機（ナビ）からG-BOOK利用手続きをする。

## ●Web登録に必要なもの

Web登録には、下記の環境、および情報が必要となります。推奨環境はSUBARU G-BOOKサイト（http://subaru.g-book.com/）をご確認ください。

1. パソコンでご利用のメールアドレス（＊1）
2. 車両の自動車検査証（車検証）

＊1：携帯電話のアドレスは登録できません。

## 1 メールアドレスの登録

パソコンから以下の手続きをおこなってください。

http://subaru.g-book.com/
▼
Web登録
▼
今すぐWeb登録する（下記❶参照）
▼
手続きをはじめる
▼
個人情報の取扱いを確認
▼
同意（下記❷参照）
▼
メールアドレスを登録（下記❸参照）
▼
登録（下記❹参照）
▼
パソコンにメールが届く（次ページに続く）

操作の補足説明
❶ 表示される画面の一番下にボタンがあります。
❷ 個人情報の取扱いを必ず最後までご確認ください。
❸ 携帯電話のメールアドレスは登録できません。
❹「メールを送信しました」のメッセージが表示されたら画面を閉じる。

## 2 Webで利用申込（Web登録）

パソコンに届いたメールの「利用登録手続きを開始される方は、下記のURLから手続きをおこなってください」の下に記載されているURLにアクセスして、G-BOOKの利用申込をおこなってください。

メールに記載されたURLにアクセス
（下記❶参照）
▼
車検証に記載の「車台番号」と
「初度登録年月」を入力
▼
確認
▼
表示される「車種」を確認する
▼
利用規約を確認し、「車両登録番号」と
「利用区分（個人／法人）」を入力
▼
サービスの決定（下記❷参照）
▼
右記に続く

操作の補足説明
❶ メールが届いて 1 時間以内に登録を完了しないと URL は無効になります。
❷ 利用規約を確認しないとクリックできません。

## 3 会員IDとパスワードの取得

左記より続く
▼
新規IDを取得するをチェック
▼
次へ
▼
お客様情報とパスワードを登録
（下記❶参照）
▼
その他必要な情報を登録（下記❷参照）
▼
お支払い方法の登録（下記❸参照）
▼
次へ
▼
確認・登録画面が表示される（下記❹参照）
▼
完了

操作の補足説明
❶ パスワードは半角数字 6 桁～ 20 桁を登録。
❷ G 暗証番号やサポートアドレスを登録します。
❸ 有料コンテンツを購入する際に登録が必要になります。［登録する］にチェックして、クレジットカード情報を入力。
❹ 表示される画面はプリントアウトしておいてください。

002

## STEP 2 ▸ 携帯電話を車載機（ナビ）に登録する

G-BOOKをご利用いただくために、Bluetooth®対応携帯電話を車載機（ナビ）に登録します。右記の手順で登録をしてください。この登録が完了すると、ハンズフリー通話も利用できるようになります。なお、通信料、通話料はお客様負担になります。

**注意**

動作確認済携帯電話について

動作確認済の携帯電話の機種は、SUBARU G-BOOK のパソコンサイト（http://subaru.g-book.com/）でご確認いただくか、販売店スタッフにお尋ねください。

**知識**

ハンズフリー通話に利用する電話機の切り替えができます

複数の携帯電話を登録して、電話機を切り替えて利用することができます。携帯電話は最大 5 台まで登録できます。

### ●携帯電話を車載機（ナビ）に接続する

【設定・編集】画面を表示する

▼

［Bluetooth］

▼

機器登録

▼

新規登録

▼

携帯電話の設定をする（下記❶参照）

▼

画面に完了のメッセージが表示される

▼

登録完了

操作の補足説明

❶ 携帯電話で Bluetooth® 機器との接続の設定をします。車載機（ナビ）の機器名称を選択し、車載機（ナビ）に表示されているパスキーを入力してください。詳しい設定方法については、ご利用の Bluetooth® 対応携帯電話の取扱書をご覧ください。

## STEP 3 ▸ 携帯電話の通信設定

ステップ2で登録した携帯電話に応じた通信事業者を選択します。右記の手順で設定をしてください。

**au**
auのパケット通信対応携帯電話をご利用の場合

**FOMA**
FOMAのパケット通信対応携帯電話をご利用の場合

**SoftBank**
SoftBankのパケット通信対応携帯電話をご利用の場合

**通信に利用しない**
携帯電話をハンズフリー通話のみに使用する場合

**警告**

通信事業者の設定が間違っていると、G-BOOK オンラインサービスを利用できません。

**注意**

カーナビ通信料定額プランのご利用には通信事業者との契約が必要です

### ●通信方式の設定

【設定・編集】画面を表示する

▼

［G-BOOK］

▼

通信設定

▼

左記を参考に設定する
（上記画像は au を設定した場合）

▼

完了

▼

完了

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。取扱書をご確認ください。

002

# STEP 4 ▸ G-BOOK利用手続き

続いて、車載機（ナビ）からG-BOOKの利用手続きをおこないます。右記手順で利用手続きの操作をおこなってください。

※操作の途中で、会員ID照会画面が表示される場合があります。

操作の補足説明

❶ Web 登録の際に取得した会員 ID とパスワードを入力し［決定］にタッチしてください。

**注意**

中古車をご購入し、Web 登録されたお客様へ
ご利用手続きにおいて、利用開始画面や会員 ID 照会画面が表示されない場合は G-BOOK サポートセンターまでご連絡ください。

**知識**

一度、Web 登録なしでご利用後、追加で Web 登録された場合
あとから追加で Web 登録された場合には、【G-BOOK.com】にタッチしたあと「ご確認ください」という画面が表示されますので、【進む】にタッチしてください。契約 ID とパスワードの入力画面が表示されます。

## ●利用手続き

【G-BOOK】画面を表示する

▼

メインメニュー

▼

G-BOOK.com

▼

利用開始する（Web登録済の方）

▼

会員ID照会画面が表示される（左記❶参照）

▼

画面の指示にしたがって入力

▼

利用手続き完了

▼

ヘルプネットをご利用の場合は引き続いて
ヘルプネットのサービス開始操作
（24P参照）をおこなってください。

# STEP 5 ▸ ヘルプネットのサービス開始操作

警察や消防への緊急通報サービス「ヘルプネット」はサービス開始操作完了後、利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作をおこない、万一の場合に車載機（ナビ）が正常に動作するよう設定してください。この操作は契約者ご本人がおこなってください。

**警告**

正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。

- 車載機（ナビ）の動作が以下のような場合には、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、サービスの提供が困難となる可能性があります。
  - 通信がおこなわれない
  - 携帯電話がナビに接続されていない
  - 通報位置とヘルプネットセンターでの位置情報が間違っている
  - 通話できない
- サービス開始操作は中断せず、最後まで完了してください。
- サービス開始操作が正常に完了しなかった場合は、緊急通報ができない場合があり危険です。サービス開始操作後に車載機（ナビ）が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらず、情報画面にヘルプネットボタンが表示された場合には、販売店スタッフにご相談ください。
- HDD ナビゲーションシステム取扱書の「G-BOOK オンラインサービス」の「ヘルプネット（ワンタッチタイプ）」をお読みの上、ご利用ください。

**注意**

サービス利用開始日より 2 年ごとに登録情報の更新が必要です。

## ●ヘルプネットのサービス開始操作

G-BOOKの利用手続き（22P）に続いて

▼

はい

▼

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」（次頁❶参照）

▼

「データを送信中です。
しばらくお待ちください。」

▼

「ヘルプネットのオペレーターと会話を開始します。」

▼

「通話中…」

▼

ヘルプネットセンターが自動応答
（次頁❷参照）

▼

通話が正常に終了

▼

はい

▼

G-BOOK

▼

完了（次頁❸参照）

操作の補足説明

❶ 画面に表示されるメッセージを確認ください。
❷ 自動音声に従い、現在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
❸ 正常に手続きが完了したか下記を参考にしてご確認ください。

## ●設定完了確認の方法

設定完了➡ 情報画面にヘルプネットのボタンが表示されていることを確認。

## ■あとから追加で利用したいお客様へ

G-BOOKの利用手続きの際に、続いてヘルプネットのサービス開始操作をしなかった場合でも、後から追加でヘルプネットのサービス開始操作をおこない、ヘルプネットを利用することができます。下記を参考にヘルプネットのサービス開始操作をおこなってください。

## ●追加でヘルプネットを利用する場合のサービス開始操作

【G-BOOK】画面を表示する

▼

メインメニュー

▼

G-BOOK.com

▼

ヘルプネット

▼

前頁を参考にヘルプネットのサービス開始操作をおこなってください。

# STEP 6 ▶ 車載機（ナビ）の地図（初回）更新

マップオンデマンド（地図差分更新）は新しい高速・有料道路なら開通後最短7日*で地図データを更新します。初回の更新については、未更新期間の情報を一度に更新する必要があるため、情報量が多くなります。初回の更新については地図更新データの入ったCD-R／DVD-Rもしくは地図更新DVD（有料）を使って、更新してください。

＊地図更新データの収集／整備状況により、配信まで3カ月ほどかかる場合もあります。
※SDナビをご利用の場合、通信での更新はできません。初回に限らず常にパソコンで最新の地図データをダウンロードして更新してください。詳しくは46Pをご覧ください。

**警告**

初回は必ずCD-R／DVD-Rにて更新する必要があります。また、前回のダウンロードから長期間未更新の場合や、データ容量が300キロバイトを超える場合も、CD-R／DVD-Rでの更新をお勧めします。
初回の地図更新後は、こまめに更新してください。
※車載機（ナビ）の種類により、カーナビ通信料定額プラン「契約あり」の場合、初回パソコンでの更新は不要です。

**知識**

地図の更新準備*には10時間以上かかる場合があります。しかし、この間も車載機（ナビ）は通常通り利用できます。更新準備が完了するとアナウンスが流れます。その後【地図更新】をタッチすると、更新が開始します。万一、【地図更新】を押す前にエンジンを停止した場合でも、次回のエンジン始動時に自動的に更新を再開します。

＊データ容量によっては長時間にわたる場合があります。あらかじめご了承ください。
※ご不明な点はマップオンデマンド・PCサイトの「使い方ガイド」・「QA」またはマップオンデマンド・サポートデスクにお問い合わせください。

## 1 地図更新データの入ったCD-R／DVD-Rを用意する

### 1.パソコンでダウンロードする

ご利用のパソコンでインターネットを通じて地図情報をダウンロードし、CD-R／DVD-Rにコピーします。詳しい操作方法は次頁（27P）をご覧ください。

**●パソコンでダウンロードする方法**

http://subaru.g-book.com/にアクセス
▼
マップオンデマンド（下記❶参照）
▼
マップオンデマンド・ダウンロードサイトへ
▼
以下、マップオンデマンド『使い方ガイド』の【CD-R／DVD-Rによる更新】をご確認のうえ、データをダウンロードしてください。

操作の補足説明
❶ マップオンデマンドサイト内の『「マップオンデマンド」ご利用方法』を必ずご確認ください。

### 2.地図更新DVDを注文して取り寄せる（有料）

マップオンデマンド・サポートデスクに全都道府県の地図情報が入った地図更新DVDを注文することができます。お電話の際にサービス終了日・地図のタイプ・ナビバージョンをお伝えください。

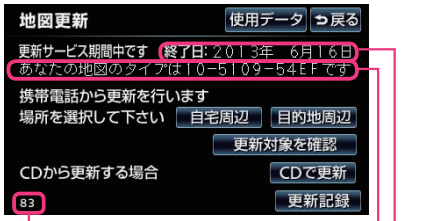
※SDナビをご利用の場合、地図更新DVDで地図データを更新することはできません。

地図更新DVD 1,800円（税込・送料含）

マップオンデマンド・サポートデスク
☎ 0561-57-6814
受付時間 9:00～18:00（年中無休）

**●サービス終了日・地図タイプ・ナビバージョンの確認方法**

【設定・編集】画面を表示する
▼
［ナビ］
▼
地図更新
▼




## 2 車載機（ナビ）にダウンロードする

左記の方法で準備したCD-R／DVD-Rを車載機（ナビ）に挿入して、地図データをダウンロードします。

**●ダウンロードの方法**

CD-R／DVD-Rを車載機（ナビ）に挿入
▼
更新する都道府県を3つまで選択（下記❶参照）
▼
更新開始
▼
地図の更新準備がはじまる
▼
更新準備が完了
▼

地図更新
▼
地図更新が始まる
▼
更新完了（下記❷参照）

操作の補足説明
❶ CD-R／DVD-Rにコピーしたデータが3都道府県以下の場合には、自動的に更新が開始されます。
❷ CD-R／DVD-Rから車載機（ナビ）へのダウンロードは、最大3都道府県ごととなります。4都道府県目以降をダウンロードする場合は、【設定・編集】画面を表示する→【地図更新】→【CDで更新】または【更新】→都道府県を選択→以下同じ順にタッチしてください。

002

# STEP 7 ▸ サポートアドレスの確認・変更

サポートアドレスはオペレーターが電話やメールでお客様にご連絡する際に必要となる大切な連絡先です。またご登録いただくと、オペレーターサービスにお電話いただいた際のお客様確認がスムーズになります。初期設定ではWeb登録の際に入力いただいた電話番号とメールアドレスが登録されています。右記の手順で登録内容を確認し、必要に応じて追加や変更をしてください。

### ●連絡先の登録例

TEL

| | |
|---|---|
| 携帯電話 | 普段ご利用の携帯電話の番号を登録 |
| 固定電話 | ご自宅や会社などの電話番号を登録 |
| 予備電話 | その他の連絡先の電話番号を登録 |

メール

| | |
|---|---|
| 携帯メール | 普段ご利用の携帯電話のメールアドレスを登録 |
| 予備メール1 | 連絡可能なメールアドレスを登録 |
| 予備メール2 | 連絡可能なメールアドレスを登録 |

※ SMS（Cメール、ショートメール等）はご登録いただけません。

**知識**

サポートアドレスは携帯電話やパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、64P ～ 69P をご覧ください。

**注意**

携帯電話の電話番号やメールアドレスを変更したときには必ずサポートアドレスの変更を忘れずにおこなってください。

**注意**

携帯電話の迷惑メール拒否設定について

携帯電話で迷惑メールの拒否設定をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。

［登録する発信元メールアドレス］
g-book.info@03-003.mail.g-book.com

※ Gmail＊等のメールサービスをご利用の場合、迷惑メールボックスに届く場合があります。設定をお願いします。
＊ Google 社によるフリーメールサービス

### ●サポートアドレスの追加・変更

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
サポートアドレスの登録・変更
▼
G暗証番号（数字4桁）を入力（右記❶参照）
▼
追加（変更）したいボタンにタッチ
▼
画面の入力枠内にタッチ
▼
登録する電話番号を入力
▼
完了
▼
決定
▼
上記を繰り返す
▼
メール
▼
（右へ続く）

（左から続く）
▼
追加（変更）したいボタンにタッチ
▼
画面の入力枠内にタッチ
▼
登録するメールアドレスを入力
▼
完了
▼
決定
▼
送信（下記❷参照）
▼
上記を繰り返す
▼
G-BOOK
▼
完了

操作の補足説明

❶ G 暗証番号はお客様が設定した 4 桁の暗証番号です詳しくは、30P をご覧ください。
❷ メールアドレスを新しく登録すると送信確認画面が表示されます。【送信】にタッチすると、登録したアドレスにテストメールが送信されます。

**注意**

●テストメールを送信しない場合、登録したメールアドレスが正しいか、受信側に受信制限が設定されていないかご確認ください。
●メールによる通知は遅延が発生することがありますので、あらかじめご了承ください。

002

## STEP 8 ▸ G暗証番号の登録・変更

G暗証番号は、携帯サイトのログインや有料コンテンツの購入などの際に、お客様の本人確認をおこなうための大切な番号です。G暗証番号を登録しておけば、ご利用いただくときに会員IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。Web登録の際に登録をしなかった場合の設定や、登録内容の変更ができます。

操作の補足説明

❶会員 ID とパスワードについて

● Web 登録された際に、登録完了をお知らせするメール画面に表示された「FJ#」ではじまるものが会員 ID です。パスワードはお客様が登録された 6 ～ 20 桁の数字です。

※会員 ID とパスワードをお忘れの場合は 91P をご覧ください。

**知識**

G 暗証番号を利用するケース

● 携帯サイトにログインするとき
→詳しくは、64P をご覧ください。
● 有料コンテンツを購入するとき
→詳しくは、88P をご覧ください。

**知識**

G暗証番号は携帯電話やパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、64P ～ 69P をご覧ください。

### ●G暗証番号の登録・変更

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
会員情報／利用契約変更・解約
▼
利用契約の確認・変更
▼
G暗証番号の変更
▼
会員IDとパスワードを入力
（左記❶参照）
▼
決定
▼
G暗証番号として、4桁の数字を入力
（確認のため、もう一度入力）
▼
決定

## STEP 9 ▸ お支払い方法の登録・変更

G-SOUNDなど有料コンテンツの購入代金の支払い方法の登録・変更ができます。

### ●お支払い方法の登録・変更

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
会員情報／利用契約変更・解約
▼
利用契約の確認・変更
▼
（右へ続く）

（左から続く）
▼
利用契約内容の変更
▼
G暗証番号の入力
▼
決定
▼
支払い方法
▼
変更
▼
クレジットカード（下記❶参照）
▼
以下、画面の指示に従ってください

操作の補足説明

❶ お支払い方法にはクレジットカードのほか口座引落し、指定口座振込（法人のみ）があります。クレジットカード以外の場合は書面での手続きとなります。ご希望の場合は、G-BOOK サポートセンターにご連絡ください。

**知識**

支払いに利用するクレジットカードはパソコンからも登録や変更ができます。
→詳しくは、68P ～ 69P をご覧ください。

002

# Web登録なしで利用する場合

最初に、以下の確認、設定をお願いします。

| | | |
|---|---|---|
| STEP 1 | 携帯電話を車載機（ナビ）に登録する | G-BOOKをご利用いただくために、Bluetooth® 対応携帯電話を車載機（ナビ）に登録します。登録が完了すると、ハンズフリー通話も利用できます。<br>→詳しくは、33Pをご覧ください。 |
| STEP 2 | 携帯電話の通信設定 | 登録した携帯電話に応じたデータ通信方式に設定します。<br>→詳しくは、34Pをご覧ください。 |
| STEP 3 | G-BOOK利用手続き | 続いて、車載機（ナビ）からG-BOOKの利用手続きをおこないます。<br>→詳しくは、35Pをご覧ください。 |
| STEP 4 | 車載機（ナビ）の地図（初回）更新 | 初回の更新は情報量が多くなるため、必ず地図更新DVD（有料）を電話で注文して取り寄せ、それを使って地図更新をおこなってください。<br>→詳しくは、36Pをご覧ください。<br>→Web登録をするとパソコンからデータを無料でダウンロードして地図更新ができます。 |

Web登録をして利用する場合は14Pをご覧ください。

## STEP 1 ▶ 携帯電話を車載機（ナビ）に登録する

G-BOOKをご利用いただくために、Bluetooth® 対応携帯電話を車載機（ナビ）に登録します。右記の手順で登録をしてください。この登録が完了すると、ハンズフリー通話も利用できるようになります。なお、通信料、通話料はお客様負担になります。

**注意**

動作確認済携帯電話について

動作確認済の携帯電話の機種は、SUBARU G-BOOK のパソコンサイト（http://subaru.g-book.com/）でご確認いただくか、販売店スタッフにお尋ねください。

**知識**

ハンズフリー通話に利用する電話機の切り替えができます

複数の携帯電話を登録して、電話機を切り替えて利用することができます。携帯電話は最大 5 台まで登録できます。

### ●携帯電話を車載機（ナビ）に接続する

【設定・編集】画面を表示する

▼

［Bluetooth］

▼

機器登録

▼

新規登録

▼

携帯電話の設定をする（下記❶参照）

▼

画面に完了のメッセージが表示される

▼

登録完了

操作の補足説明

❶ 携帯電話で Bluetooth® 機器との接続の設定をします。車載機（ナビ）の機器名称を選択し、車載機（ナビ）に表示されているパスキーを入力してください。詳しい設定方法については、ご利用の Bluetooth® 対応携帯電話の取扱書をご覧ください。

002

## STEP 2 ▸ 携帯電話の通信設定

ステップ1で登録した携帯電話に応じた通信事業者を選択します。右記の手順で設定をしてください。

au
auのパケット通信対応携帯電話をご利用の場合

FOMA
FOMAのパケット通信対応携帯電話をご利用の場合

SoftBank
SoftBankのパケット通信対応携帯電話をご利用の場合

通信に利用しない
携帯電話をハンズフリー通話のみに使用する場合
※G-BOOKオンラインサービスは利用できません。

**警告**
通信事業者の設定が間違っていると、G-BOOKオンラインサービスを利用できません。

**注意**
カーナビ通信料定額プランのご利用には通信事業者との契約が必要です。

### ●通信方式の設定

【設定・編集】画面を表示する
▼
[G-BOOK]
▼
通信設定
▼

左記を参考に設定する
（上記画像は au を設定した場合）
▼
完了
▼
完了

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。
取扱書をご確認ください。

## STEP 3 ▸ G-BOOK利用手続き

続いて、車載機（ナビ）からG-BOOKの利用手続きをおこないます。右記手順で利用手続きの操作をおこなってください。

**注意**
G-BOOK 利用手続きの手順で、G-BOOK.comをタッチしたあと、契約 ID 照会画面が表示された場合は、Web 登録をして利用する方法になります。18P ～ 22P をご参照ください。

中古車をご購入のお客様へ
G-BOOK 利用手続きにおいて、G-BOOK 利用開始画面が表示されない場合は G-BOOK サポートセンターまでご連絡ください。

中古車をご購入し、Web 登録されたお客様へ
ご利用手続きにおいて、利用開始画面や契約 ID 照会画面が表示されない場合は G-BOOK サポートセンターまでご連絡ください。

### ●利用手続き

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
利用開始する
▼
画面の指示にしたがって入力してください。

# STEP 4 ▶ 車載機（ナビ）の地図（初回）更新

マップオンデマンド（地図差分更新）は新しい高速・有料道路なら開通後最短7日*で地図データを更新します。初回の更新については、未更新期間の情報を一度に更新する必要があるため、情報量が多くなります。初回の更新については地図更新データの入ったCD-R／DVD-Rもしくは地図更新DVD（有料）を使って、更新してください。

＊地図更新データの収集／整備状況により、配信まで3カ月ほどかかる場合もあります。
※SDカードナビをご利用の場合、通信での更新はできません。初回に限らず常にパソコンで最新の地図データをダウンロードして更新してください。詳しくは46Pをご覧ください。

**警告**

初回は必ずCD-R／DVD-Rにて更新する必要があります。また、前回のダウンロードから長期間未更新の場合や、データ容量が300キロバイトを超える場合も、CD-R／DVD-Rでの更新をお勧めします。
初回の地図更新後は、こまめに更新してください。
※車載機（ナビ）の種類により、カーナビ通信料定額プラン「契約あり」の場合、初回パソコンでの更新は不要です。

**知識**

地図の更新準備*には10時間以上かかる場合があります。しかし、この間も車載機（ナビ）は通常通り利用できます。更新準備が完了するとアナウンスが流れます。その後【地図更新】をタッチすると、更新が開始します。万一、【地図更新】を押す前にエンジンを停止した場合でも、次回のエンジン始動時に自動的に更新を再開します。

＊データ容量によっては長時間にわたる場合があります。あらかじめご了承ください。
＊ご不明な点はマップオンデマンド・PCサイトの「使い方ガイド」・「QA」またはマップオンデマンド・サポートデスクにお問合せください。

## 1 地図更新データの入ったCD-R／DVD-Rを用意する

### 1.パソコンでダウンロードする

ご利用のパソコンでインターネットを通じて地図情報をダウンロードし、CD-R／DVD-Rにコピーします。詳しい操作方法は次頁（37P）をご覧ください。

**●パソコンでダウンロードする方法**

http://subaru.g-book.com/にアクセス
▼
マップオンデマンド（下記❶参照）
▼
マップオンデマンド・ダウンロードサイトへ
▼
以下、マップオンデマンド『使い方ガイド』の【CD-R／DVD-Rによる更新】をご確認のうえ、データをダウンロードしてください。

操作の補足説明
❶ マップオンデマンドサイト内の『「マップオンデマンド」ご利用方法』を必ずご確認ください。

### 2.地図更新DVDを注文して取り寄せる（有料）

マップオンデマンド・サポートデスクに全都道府県の地図情報が入った地図更新DVDを注文することができます。お電話の際にサービス終了日・地図のタイプ・ナビバージョンをお伝えください。

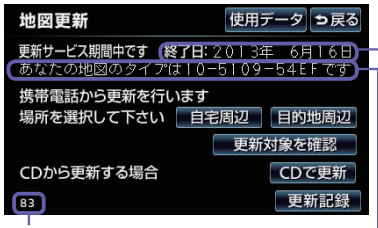
※SDナビをご利用の場合、地図更新DVDで地図データを更新することはできません。

地図更新DVD　1,800円（税込・送料含）

マップオンデマンド・サポートデスク
☎ 0561-57-6814
受付時間　9:00～18:00（年中無休）

**●サービス終了日・地図タイプ・ナビバージョンの確認方法**

【設定・編集】画面を表示する
▼
［ナビ］
▼
地図更新
▼




## 2 車載機（ナビ）にダウンロードする

左記の方法で準備したCD-R／DVD-Rを車載機（ナビ）に挿入して、地図データをダウンロードします。

**●ダウンロードの方法**

CD-R／DVD-Rを車載機（ナビ）に挿入
▼
更新する都道府県を3つまで選択（下記❶参照）
▼
更新開始
▼
地図の更新準備がはじまる
▼
更新準備が完了
▼

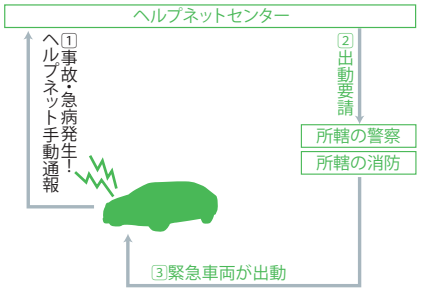
地図更新
▼
地図更新が始まる
▼
更新完了（下記❷参照）

操作の補足説明
❶ CD-R／DVD-Rにコピーしたデータが3都道府県以下の場合には、自動的に更新が開始されます。
❷ CD-R／DVD-Rから車載機（ナビ）へのダウンロードは、最大3都道府県ごととなります。4都道府県目以降をダウンロードする場合は、【設定・編集】画面を表示する→【地図更新】→【CDで更新】または【更新】→都道府県を選択→以下同じ順にタッチしてください。

# ヘルプネットを利用する

ヘルプネットは事故や急病の時の緊急通報システムです。お客様からの連絡を受けたヘルプネットセンターのオペレーターが所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので、救急車の現場到着までの時間が短縮されます。

## ●ヘルプネットのしくみ




**警告**

24P ～ 25P を参考に、必ずヘルプネットのサービス開始操作を実施し、操作完了を確認してください。

携帯電話が車載機（ナビ）に接続されていない場合はヘルプネットは利用できません。

**注意**

ヘルプネットの自動保守点検について

- 自動保守点検は、3 ヶ月に 1 度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
- 点検中は「自動保守点検中」と車載機（ナビ）画面に表示されます。
- 点検開始後、1 ～ 2 分で完了します。
- 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次の ACC-ON またはエンジン ON のタイミングで再度開始されます。
- 自動保守点検中は、G-BOOK のサービスはご利用できません。

ヘルプネットの通話終了後、約 30 分間は G-BOOK のサービスが利用できません。

ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、約 30 分間は待機状態になります。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。

車両トラブル等の場合は、販売店もしくはオペレーターサービスにご連絡ください。

登録情報の更新について

サービス利用開始日より 2 年ごとに登録情報の更新が必要です。

→詳しくは 40P をご覧ください。

## ●緊急通報する

【G-BOOK】画面を表示する

HELPNET

ヘルプネットセンターに接続を開始し、緊急通報が開始される

音声案内が流れる（右記❶参照）

車両の位置などの情報が送信される

通話モードに切り替わり、オペレーターが応答する（右記❷参照）

オペレーターに状況やけがの状態、警察や消防への通報が必要かどうかを伝える

必要に応じて、警察や消防に接続される

通話終了（右記❸参照）

※通信費および通話料はお客様負担となります。

操作の補足説明

❶ 通報を中止したいときは画面の【中止】にタッチしてください。
❷ 画面の音量調整ボタンで通話音量の調整ができます。
❸ 通話が終了すると、ヘルプネットセンターが電話回線を切断します。

## ヘルプネットの登録情報更新について

サービス利用開始日より２年ごとに登録情報の更新が必要です。必要に応じて情報の変更をお願いします。登録情報の更新は車載機（ナビ）やパソコンからおこなうことができます。

### ●車載機（ナビ）での登録情報更新

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ヘルプネット
▼
利用登録の更新手続き
▼
登録内容確認画面
▼
更新（右記❶参照）
▼
決定
▼
完了

### ●パソコンでの更新

http://subaru.g-book.com/
▼
ログイン
▼
IDとパスワードを入力
▼
更新手続きはこちら（下記❷参照）
▼
登録内容確認画面
▼
更新（下記❶参照）
▼
決定
▼
完了

操作の補足説明

❶ 登録内容の変更がある場合は変更手続きをお願いします。
❷ 更新時期が近くなるとログインした画面に「ヘルプネット利用登録の更新手続きのお願い」が表示されます。その中の【更新手続きはこちら】をクリックしてください。

**知識**

登録情報の更新をすると、その日から２年後が次回の更新日となります。







# リモートメンテナンスサービスについて

お客様の車両の状況に応じて、車検や点検などメンテナンス等のご案内をメールで配信します。右記の手順でリモートメンテナンス店の設定をおこなってください。また、お車に届いたリモートメンテナンスメールを再度、確認したい場合は下記の手順でメールを呼び出してください。同じメールはパソコンや携帯のユーザーサイトでも確認できます。

※一部の店舗ではリモートメンテナンスサービスはご利用いただけません。

### ●リモートメンテナンスメールの再確認

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
Gメニュー
▼
セーフティ＆セキュリティ
▼
リモートメンテナンスサービス
▼
メールを選択

### ●リモートメンテナンス店の確認

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
Gメニュー
▼
セーフティ＆セキュリティ
▼
次頁
▼
カーライフ設定
▼
リモートメンテナンス店の設定
▼
画面に表示される店名を確認してください。（下記❶参照）

操作の補足説明

❶ 変更したい場合は店名のボタンにタッチし、つづいて【変更】にタッチし、希望するお店を選択してください。

# マップオンデマンド（地図差分更新）を利用する

マップオンデマンドは全国の主要道路や、車載機（ナビ）に登録した自宅および設定した目的地付近の地図変更部分を、ネットワークを通じて車載機（ナビ）に配信するサービスです[*1]。高速・有料道路なら開通後最短7日[*2]で地図データを更新します。

＊1：通信費はお客様負担になります。
＊2：地図データの収集／整備状況により、配信までに3ヶ月ほどかかる場合があります。
※初度登録日より3年間ご利用いただけます。
4年目以降またはサービス利用期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）を実施いただくと、購入日より2年間ご利用いただけます（サービス利用開始から1年未満に全更新した場合、サービス利用期限は当初の3年間となります）。
通信（任意）またはパソコンによる更新が可能です（SDナビの場合はパソコンによる更新のみご利用いただけます）。
通信による任意更新のご利用には、G-BOOK mXは初回のみパソコンによる更新が必要です。

**知識**

カーナビ通信料定額プランをご利用のお客様へ
車載機（ナビ）の種類により、カーナビ通信料定額プランがご利用いただけます※。カーナビ通信料定額プランについて詳しくは26Pもしくは36Pをご覧ください。
※対象については G-BOOK サイト（http://subaru.g-book.com/）をご確認ください。

車載機（ナビ）の自宅登録をお願いします
車載機（ナビ）に自宅を登録すると、自宅周辺の地図が更新されるようになります。

## ●更新対象について

| | | 通信で更新 | パソコンによる更新 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | CD-R ／ DVD-R で更新 | 地図 SD カードで更新 |
| 道路情報 | 高速道路<br>有料道路<br>主要国道 | 全国 | 全国 | 全国 |
| | その他道路 | 自宅周辺 80Km 四方※<br>目的地周辺 10Km 四方 | 選択した都道府県 | 全国 |
| 施設情報（有料道路施設、3D ランドマーク相当の施設） | | 全国 | 全国 | 全国 |

※事前に車載機（ナビ）への自宅登録が必要です。細街路は自宅周辺10km四方が更新対象です。

**注意**

地図更新は定期的におこなってください
長期間、地図更新をおこなわないとその間のデータがたまります。長期間未更新の場合は、パソコンでの更新をお勧めします。またデータ容量によっては、地図の更新準備が10時間以上にわたる場合があります。あらかじめご了承ください。

HDDナビをご利用の場合

## ■地図更新の方法

地図更新には以下の方法があります。
※初回はCD-R／DVD-Rまたは地図更新DVD（有料）での更新が必要です。

### 1. 通信で更新する

携帯電話の通信を使って更新情報をダウンロードします。操作方法は右記をご覧ください。
※通信費はお客様負担になります。

### 2. CD-R／DVD-Rで更新する

マップオンデマンド・ダウンロードサイトよりCD-R／DVD-Rへダウンロードしてください（無料）[※1]。地図データの入ったCD-R／DVD-Rを車載機（ナビ）に挿入し、画面の指示に従って操作をおこなってください。詳しい操作方法は、26P～27Pもしくは36P～37Pをご覧下さい。
※事前にパソコンの環境をご確認ください。詳しくは、G-BOOKのサイト（http://subaru.g-book.com/）のマップオンデマンド・ダウンロードサイト「使い方ガイド」をご確認ください。
※1：通信料は別途必要です。

### 3. 地図更新DVDを注文して更新する

マップオンデマンド・サポートデスクに全都道府県の地図情報が入った地図更新DVDを注文することができます。お電話の際にお電話の際にサービス終了日・地図のタイプ・ナビバージョンをお伝えください。
※26P～27Pもしくは、36P～37Pをご参照の上、車載機（ナビ）の画面にてご確認ください。

地図更新DVD 1,800円（税込・送料含）

マップオンデマンド・サポートデスク
☎ 0561-57-6814
受付時間　9:00～18:00（年中無休）

## ●通信で更新する方法

【設定・編集】画面を表示する
▼
更新する場所（自宅周辺／目的地周辺）を選択（下記❶参照）
▼
地図の更新準備がはじまる
▼

地図更新
▼
地図更新が始まる
▼
更新完了（下記❷参照）

操作の補足説明

❶ データ量が多い場合には、画面にダウンロードに必要なパケット量の目安が表示されます。ダウンロードを続ける場合は【はい】にタッチしてください。
❷ 地図の更新準備には数分から数10分程度かかります。この間も車載機（ナビ）は通常通り利用できます。更新準備が完了するとアナウンスが流れます。その後【地図更新】をタッチすると、更新が開始します。万一、【地図更新】を押す前にエンジンを停止した場合でも、次回のエンジン始動時に自動的に更新を再開します。
※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。取扱書をご確認ください。

SDナビをご利用の場合は44Pをご覧ください。

# Drive Support



SDナビをご利用の場合

## ■地図更新の方法

SDナビでは通信での自動更新はできません。初めて利用する場合はナビの取扱書に同梱されているDVDに入っている専用アプリケーションソフトをパソコンにインストールしてください。パソコンを使ってマップオンデマンド・ダウンロードサイトから新しい地図データをダウンロードし、専用アプリケーションソフトを使用して車載機（ナビ）付属の地図SDカードを更新してください。なお、マップオンデマンド・ダウンロードサイトの地図データは随時更新されています。定期的（月1回～2回以上）にデータをダウンロードし、更新してください。

## ●地図データをダウンロードする

専用のアプリケーションソフトをパソコンにインストールする（下記❶参照）

▼

http://subaru.g-book.com/にアクセス

▼

マップオンデマンド（下記❷参照）

▼

マップオンデマンド・ダウンロードサイトへ

▼

以下、マップオンデマンド『🔰使い方ガイド』にて、【地図SDカードによる更新】をご確認の上、データをダウンロードし、専用アプリケーションを使用して、地図SDカードにコピーして地図データを更新してください。

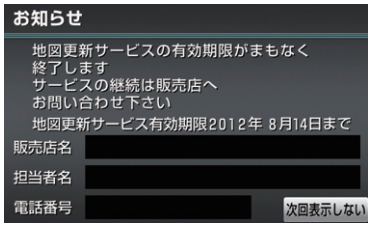
操作の補足説明

❶ 初回のみインストールが必要です。専用のアプリケーションソフトは車載機（ナビ）の取扱書に同梱されているDVDに収録されています。

❷ マップオンデマンドサイト内の『「マップオンデマンド」ご利用方法』を必ずご確認ください。

## ■サービスのご利用期間について

サービス有効期限終了の1ヶ月前になると下記のような画面が表示されます。
初度登録日より3年間ご利用いただけます。
4年目以降またはサービス利用期限内に販売店にて全更新（最新版地図ソフトを購入）を実施いただくと、購入日より2年間ご利用いただけます（サービス利用開始から1年未満に全更新した場合、サービス利用期限は当初の3年間となります）。
通信（任意）またはパソコンによる更新が可能です（SDナビの場合はパソコンによる更新のみご利用いただけます）。
通信による任意更新のご利用には、G-BOOK mXは初回のみパソコンによる更新が必要です。




※ナビにより表示が異なります。

# オペレーターサービスを利用する

365日24時間、オペレーターがお客様のドライブをサポートします。お車からハンズフリー電話でご依頼いただくだけで、ナビに目的地を設定したり、駐車場などを検索してご案内します。さらに、交通情報やスポーツニュース、天気予報などお客様がドライブ中に知りたい情報をナビにお送りします。ドライブ中だけでなく、ご自宅の電話や外出先で携帯電話からご依頼いただくなど、お車を離れているときでもご利用いただけます。

操作の補足説明

❶ ハンズフリー通話には Bluetooth® 対応携帯電話が必要です。音声認識コマンドのご利用には音声操作システムが必要です。
❷ お客様のご本人確認をさせていただく場合があります。

### ●オペレーターサービス利用料

210円／月（税込） ※通話料はお客様負担になります。

**知識**

有料コンテンツの購入方法について。
オペレーターサービスは有料コンテンツです。詳しい購入方法については 88P をご覧ください。

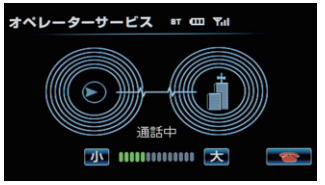
## 1 オペレーターに電話する

下記の2つの方法で電話します。

### 1. お車からハンズフリー通話で電話する

車載機（ナビ）の【オペレーター】ボタンにタッチすれば、自動的にオペレーターにつながります。また、音声認識でオペレーターを呼び出すこともできます。（左記❶参照）

【G-BOOK】画面を表示する
▼
オペレーター
▼




### 2. 自宅の電話や携帯電話から電話する

固定電話や携帯電話からオペレーターサービス専用電話番号に電話します。出発前に依頼しておけば、車に乗ったとき、情報を受信してすぐに利用できます。（左記❷参照）

お気軽にご利用ください。
オペレーターサービス専用電話番号
☎ 0561-74-7071 365日24時間対応
※通話料はお客様負担になります。

## 2 オペレーターに依頼する

下記のサービスメニューを参考に、オペレーターに依頼してください。

### ●サービスメニュー一覧

| | | |
|---|---|---|
| ドライブサポート | ナビの目的地設定 | 行き先をお伝えいただくだけで、Gルート探索（プローブ情報付）でナビの目的地設定をおこないます |
| | レストランなどのご案内 | 現在地や目的地周辺の施設をご案内します。お客様のご要望をお聞きしてオペレーターが情報を検索し、ナビにお送りします |
| | 駐車場のご案内 | 現在地や目的地周辺の駐車場を検索し、満空情報とともにご案内します |
| | 道路交通情報の配信 | 現在地や目的地までの渋滞情報や工事などによる通行規制情報を配信します |
| | ニュースの配信 | 最新のニュースやスポーツの結果などを配信します |
| | 天気予報の配信 | 現在地や目的地周辺の最新の天気予報を配信します |
| | 電話番号のご案内 | 電話をかけたい施設の電話番号をお調べします |
| トラブルサポート | ロードアシスト24への取り次ぎ | JAFの手配をサポートするロードアシスト24にお電話を取り次ぎます |
| | 夜間・休日診療機関のご案内 | 夜間・休日に診察が受けられる病院等をご案内します |

**知識**

電話番号でお客様を識別します。
固定電話や携帯電話、スマートフォンからご連絡をいただいた場合、サポートアドレスにご登録された電話から電話番号を通知しておかけいただくと、お客様が特定でき、ご本人様確認がスムーズになります。

## 3 車載機（ナビ）に情報が届く

オペレーターからの情報が車載機（ナビ）に届くと、「受信しました」のアナウンスとともに、依頼した情報がナビに表示されたり、もしくは読み上げられます。

POINT!
◎ 車外から携帯電話などでオペレーターに依頼した情報はACC-ON後、しばらくすると車載機（ナビ）に届きます。その際、「オペレーターに依頼した情報があります」というアナウンスが流れ、ダイアログが表示されます。［情報確認］にタッチすると依頼した情報が表示されたり、もしくは読み上げられます。

知識
情報を手動で受信する
情報が自動で受信できなかった場合は【情報確認】にタッチして、受信してください。

## 4 受信履歴情報を利用する

過去に依頼した情報を、再度呼び出して利用することができます。また、受信した情報を【いいえ】で保留した場合もこの方法で呼び出して、車載機（ナビ）にセットします。

【G-BOOK】画面を表示する
▼
情報確認
▼

受信一覧
▼
受信履歴が一覧で表示される
▼
希望するものを探してタッチする
▼
はい
▼
情報が車載機（ナビ）にセットされる

## オペレーターサービスのご利用期間と購入方法について

オペレーターサービスのご契約は1ヶ月単位の自動更新となっていますので、ご解約されない限り、翌月も自動で契約が更新されます。

### ●オペレーターサービス利用料金

210円/月（税込）

※通話料はお客様負担になります。

### ●オペレーターサービスの購入方法

【G-BOOK】画面を表示する
▼
オペレーター
▼
画面の表示に従って、
購入手続きをおこなってください。

POINT!
◎ 有料コンテンツの購入方法について詳しくは、88Pをご覧ください。

### ●オペレーターサービスの解約方法

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
コンテンツ購入履歴／解約
▼
コンテンツ契約内容の確認
▼
オペレーターサービス
▼
解約
▼
G暗証番号を入力
▼
決定
▼
解約の確認画面
▼
決定
▼
解約完了

# Gルート探索（プローブ情報付）を利用する

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、VICS提供外の道路を対象として収集したG-BOOK mXユーザーのリアルタイム走行情報を加えたトヨタ独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で、最適なルート※をご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

**知識**

プローブコミュニケーション交通情報とは？
VICSで提供されていない道路を対象として、G-BOOK mXをご利用の車両の走行情報をG-BOOKセンターに集約し、交通情報を車載機（ナビ）に配信するサービスです。G-BOOK mXをご利用の車両が今後増えるにつれ、リアルタイムの交通情報を提供できる道路が広がります。

## ●Gルート探索（プローブ情報付）を設定する

ナビの目的地を設定します

通常のルート案内が表示される

Gルート

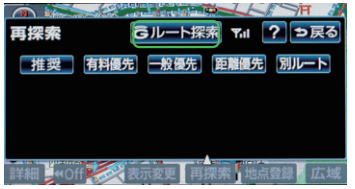
交通情報を考慮したルートが表示され、新しいルートで案内を開始します

**知識**

オペレーターに目的地設定を依頼した場合は、自動でGルート探索（プローブ情報付）をおこないます。

## ●ルート案内中に再度、Gルート探索（プローブ情報付）をする

再探索

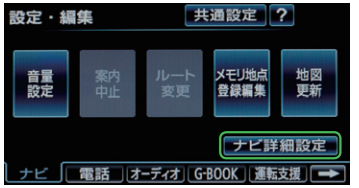



Gルート探索

交通情報を考慮したルートが表示され、新しいルートで案内を開始します

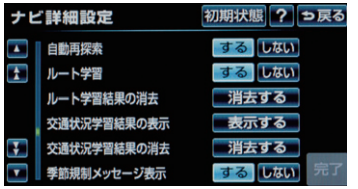
## ●自動で定期更新する設定

【設定・編集】画面を表示する




ナビ詳細設定

ルート系設定




渋滞考慮探索設定の 変更する

Gルート情報自動継続の する

完了

ルート案内中、20分おきに自動でGルートが更新される

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。取扱書をご確認ください。

# 渋滞予測を利用する

渋滞予測では、VICSによる最新の交通情報と、過去の統計データから高速道路の今後の渋滞変化を予測し、結果をナビにわかりやすく表示します。そして、同時に周辺の渋滞状況を音声で読み上げます。画面を切り替えることで、「現在の状況」の他、「30分後の予測」「60分後の予測」「90分後の予測」が表示されます。今後、渋滞が解消していくのか、逆に増加していくのかがひと目でわかります。ナビの目的地が設定されている場合は、目的地までのルート上の渋滞を音声で読み上げ、出発時間別の所要時間のチェックができます。

※新規開通道路については、VICS 情報の配信状況により渋滞予測や所要時間予測が正しく表示されないことがあります。

## ●60分後の渋滞予測を見る

【情報】画面を表示する

渋滞予測

現在の渋滞状況

＋

30分後の予測

＋

60分後の予測

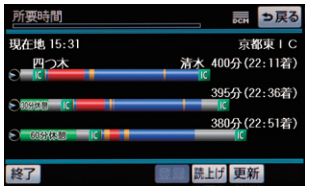
## ●所要時間をチェックする

ナビの目的地を設定します

【情報】画面を表示する

渋滞予測

所要時間




POINT!

◎ 上記の画面のケースでは 60 分後に渋滞が解消するので、60 分休憩してから走行した方が渋滞に巻き込まれないでスムーズに走行できることがわかります。

**⚠ 注意**

目的地を設定した際に、高速道路で渋滞があった場合のみ所要時間ボタンが表示されます。

# G-駐車場を利用する

現在地や目的地周辺の駐車場を検索できるだけでなく、いま空いているかどうかの満空情報まで分かります。事前に検索範囲や車両サイズ・形状[*1]などの条件を登録しておけば条件に合う駐車場のこだわり検索ができます。一般の時間貸し駐車場のほか百貨店の提携駐車場も検索できます。また、オペレーターに目的地周辺の駐車場検索を依頼した場合[*2]は、目的地に近づくと自動的に満空情報が更新され、最新の状況がナビ画面に表示されます。

＊1：車両サイズ・形状の登録は車載機からの登録が必要となります。
＊2：オペレーターサービスの利用にはWeb登録および有料コンテンツの購入が必要です。

### 知識

アイコンで満空を表示します

駐車場の状況をアイコンで表示しています。

- ・・・満車（赤）
- ・・・混雑（橙）
- ・・・空車（青）
- ・・・満空情報なし（グレー）
- ・・・車両制限の可能性あり
- ・・・休止・閉鎖中

## ●駐車場を検索する

【G-BOOK】画面を表示する

▼

メインメニュー

▼

［ページ2］[*1]

▼

駐車場

▼

希望する検索ボタンにタッチ

▼

検索結果がアイコンで地図に表示される

＊1：「ページ」は車載機（ナビ）により異なります。

## ●こだわり検索の事前設定の手順

左ページ（54P）の方法で
G-駐車場にアクセスする

▼

メニュー

▼

こだわり検索20件

▼

設定

▼

設定したい項目を選択する。

▼

以下、表示される画面に従って
条件を登録してください。

### 知識

こだわり条件で絞り込みができます。

事前登録できるこだわり条件は以下の中から最大3つです。

●満車・空車の情報あり●空車優先● 24時間営業●立体駐車場除く・機械式除く●障害者専用スペースあり●領収書発行可能

また、上記の条件を都度指定して絞り込み検索することもできます。

My リクエストからも検索できます

My リクエストの中にはあらかじめ［現在地周辺 10 件］［目的地周辺 10 件］［こだわり検索 10 件］のボタンが登録されています。

→ My リクエストについて詳しくは 84P をご覧ください。

### 知識 Web登録

オペレーターに依頼すると便利です。

オペレーターに目的地周辺の駐車場検索を依頼しておくと、目的地に近づくと最新の満空情報に自動更新されます。また、オペレーターに条件を伝えると、その条件に合う駐車場をご案内します。

※オペレーターサービスの利用にはWeb登録および有料コンテンツの購入が必要です。
※自動更新には携帯電話が車載機（ナビ）に接続されていて、通信できる状況であることが必要です。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

# 周辺情報を利用する

周辺情報で自動取得する情報をあらかじめ設定しておけば、車載機（ナビ）がG-BOOKセンターに自動的に接続し、目的地周辺の到着予想時刻の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報を音声と地図上のアイコンでご案内します。さらに、目的地に接近すると周辺の駐車場の満空情報を自動取得し、地図上のアイコンでご案内します。

※ご案内する情報は今後、随時追加予定です。詳しくはG-BOOKサイト（http://subaru.g-book.com/）でご確認ください。
※対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://subaru.g-book.com/）でご確認ください。

**注意**

●周辺情報を設定すると車載機（ナビ）が自動で通信をおこない情報を取得するので通信費がかかります。通信時に確認をして手動で通信をおこないたい場合は、【設定・編集スイッチ】→［G-BOOK］→【通信設定】で通信設定画面を表示し、「通信接続時の確認」を「する」に設定してください。

**知識**

ご利用には取得情報ごとに設定が必要です。
右記の方法を参考に取得を希望する情報の選択をおこなってください。

ご案内するタイミングについて
車載機（ナビ）で目的地設定をおこない、ルート案内開始時に目的地周辺の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。以降、一定の走行ごとにルート周辺の強風や豪雨などの気象情報、目的地接近時に駐車場情報と気象情報をご案内します。目的地の設定がない場合はご案内はできません。
※目的地周辺の天気について現在地から目的地までの直線距離が 50km 以上の場合にご案内します。

## ●自動取得を設定する

【G-BOOK】画面を表示する
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
Gメニュー
↓
インフォメーション
↓
周辺情報
↓
メニュー
↓
自動／手動／解除の選択
↓
希望の取得情報の選択
↓
決定
↓
完了







車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

# WEB検索を利用する

車載機（ナビ）から検索プロバイダーが提供する施設・店舗情報、クチコミ情報などを検索し、地図上に表示できます。また、検索したレビューまたはクーポンをサポートアドレスに送信し、パソコンや携帯電話でも確認できます。

※対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://subaru.g-book.com/）でご確認ください。
※検索した情報をEメールで送信するためには、WEB登録およびサポートアドレスの登録が必要です。

## 1 検索エンジンを設定する（初回のみ）

【目的地】画面を表示する
↓
WEB
↓
利用する検索エンジンを選択
↓
完了
↓
完了

**知識**

使用する検索エンジンを切り替える場合は、キーワード入力画面で【検索エンジン】にタッチしてください。
※ 2012 年 11 月現在の検索プロバイダーは「Yahoo! JAPAN」です。
Yahoo! JAPAN：Web サービス by Yahoo! JAPAN

## 2 検索する

【目的地】画面を表示する
↓
WEB
↓
キーワード入力（下記❶参照）
↓
検索
↓
検索結果が地図上に表示される
（下記❷❸参照）

操作の補足説明

❶ たとえば「名古屋　ラーメン」のようにスペースを入れて複数のキーワードを入力し、検索結果を絞り込むことができます。
❷ 画面の【リスト表示】にタッチすると検索結果の一覧が表示されます。
❸ 地図上のアイコンにタッチすると施設情報が表示されます。さらに【詳細情報】にタッチすれば、画像やレビュー、クーポンなどの情報にアクセスできます。
※掲載情報がない場合は表示されません。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

# ETC割引情報を利用する

設定したルート上の有料道路において、通行料金がETCの利用により割引される区間の割引情報を車載機（ナビ）で確認できます。

※対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://subaru.g-book.com/）でご確認ください。

## ●ETC割引情報を利用する

目的地を設定する

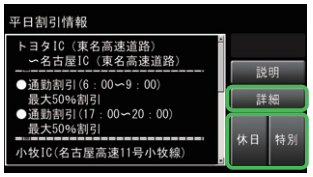
▼

ルート比較画面が表示される

割引情報

▼

平日割引情報画面




POINT!

◎ 通常表示される画面は平日割引情報です。休日や特別割引情報についてはそれぞれ該当するボタンにタッチしてください。

◎［詳細］にタッチすれば割引適用条件などの詳細情報が確認できます。

### 知識

割引情報の表記は普通自動車が対象です。普通自動車の定義については各道路管理者のホームページ等でご確認ください。

### 注意

通行料金の変更等により実際の料金と異なることがあります。各種割引や社会実験の適用期間および内容等は変更される場合がありますので、最新情報については各道路管理者にホームページ等でご確認ください。割引情報が変更された場合、割引開始日に情報を更新します。ただし、各道路管理者による割引情報開示日が割引情報開始日から８営業日以内の場合は、適用開始日までに更新できないことがあります。また、一部情報が正確に反映できない場合がありますので、割引情報に関する内容は各道路管理者のホームページ等をご覧ください。

MEMO

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

# G-SOUNDを利用する

G-SOUNDは、著作権管理システムG-DRM*を使った音楽配信サービスです。車載機（ナビ）にプリインストールされた楽曲データを再生するライセンス・キーをオンラインで購入して、高品質のサウンドを楽しむことができます。車載機（ナビ）にはJ-POP、ロック、クラシック、歌謡曲など約1,000曲以上の楽曲データがインストールされています。購入したものはサウンドライブラリから何度でもご利用いただけます。また、カプセルの中のクラシックやPOPSの15カプセル（140曲以上）は無料でお楽しみいただけます。

＊G-DRM：G-BOOK Digital Rights Management
提供：メディアラグ株式会社
※車載機（ナビ）の種類によりご利用いただけません。対象の車載機（ナビ）について、詳しくはG-BOOKサイト（http://subaru.g-book.com/）コンテンツ一覧でご確認ください。

## 1 カタログ画面にアクセスする

【G-BOOK】画面を表示する

▼

G-SOUND

▼

POINT!
◎ カプセルの中の15カプセル（140曲以上）は無料でお楽しみいただけます。

## 2 無料カプセルを利用する

カプセル（複数曲がセットになったもの）の中の「無料」と表記された、クラシックやPOPSの15カプセル（140曲以上）が無料でご利用いただけます。

### ●無料カプセルの利用手続き

【G-BOOK】画面を表示する

▼

G-SOUND

▼

［カプセル］

▼

無料カプセルを選択

▼

利用手続き

▼

次へ

▼

完了

POINT!
◎ 利用手続きが完了するとカプセルの曲は車載機（ナビ）の「サウンドライブラリ」で再生できます。
◎ 無料カプセルはWeb登録がなくても利用できます。

## 3 選曲する

前頁の方法でG-SOUNDにアクセスし、お好みの曲を選択してください。単曲は「曲名50音検索」や、「アーティスト名検索」「ジャンル別検索」などいろいろな検索条件を設定することで保存されている楽曲の中から選曲することができます。

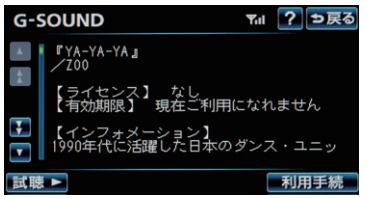
## 4 試聴する

1曲あたり3回まで、無料で30秒間の試聴ができます。

### ●購入前に試聴してみる

上記の方法で曲を選ぶ

▼




▼

試聴

▼

試聴ライセンスを取得し、
自動的に再生が開始される

POINT!
◎ カプセルの場合はカプセル単位で3回まで試聴できます。
◎ 再生途中で試聴を中止しても1回にカウントされます。

Web登録

## 5 ライセンスを購入する

ご希望の利用期間に応じたライセンスを選択して購入することができます。

### ●ライセンスを購入して再生する

左記の方法で購入したい曲を選ぶ

▼

利用手続

▼

料金を確認する

▼

購入

▼

G暗証番号を入力（下記❶参照）

▼

決定

▼

ライセンスを取得

▼

再生がはじまる

操作の補足説明
❶ G暗証番号およびお支払い方法の登録がない場合は、それぞれの登録画面が表示されます。詳しくは、28P～29Pをご覧ください。

知識 登録なし

Web登録なしで利用する場合
Web登録なしで利用する場合、プリインストールされた楽曲の視聴および、無料カプセルの利用ができます。無料カプセル以外の楽曲のライセンス購入、再生にはWeb登録とG暗証番号とお支払い方法の登録が必要です。

車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です

## 6 購入した曲を再生する

購入した曲および無料カプセルで利用手続きをおこなった曲は車載機（ナビ）の「サウンドライブラリ」に登録されます。G-BOOKの契約期間中であれば、回数制限なしに、サウンドライブラリから再生できます。

**知識**

カプセルとは？

1曲単位で試聴やライセンスを購入する「単曲」のほかに、テーマでセレクトされた数曲がパックになったカプセルがあります。カプセル単位で試聴やライセンスの購入ができます。

# CDタイトル情報取得について

SUBARU G-BOOK mX 対応HDDナビのハードディスクにはGracenote®メディアデータベースがインストールされています。CDを再生する、またはハードディスクへ録音させた場合に曲名等の情報を表示するためにこのデータを使用します。ただし、最新のCDは、ハードディスク内にデータが入っていないため曲名等が表示されない場合があります。その場合通信を通じてGracenote®メディアデータベースを更新することにより、曲名・アーティスト名等を表示することができます。

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の種類により操作が異なる場合があります。取扱書をご確認ください。。

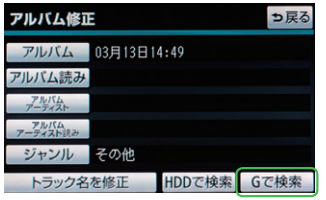
gracenote.

**知識**

音楽認識技術及び関連情報は Gracenote® 社によって提供されています。
Gracenote® は、グレースノート社の登録商標です。Gracenote ロゴおよびロゴ標記および "Powered by Gracenote" ロゴはグレースノート社の商標です。

### ●タイトル情報を取得する

タイトル入力（左記❶参照）




Gで検索

登録

# 携帯電話で利用する

G-BOOKはインターネットを通じて、携帯電話からもご利用いただけます。レストランなどの情報検索の他、お車から離れているときに、ナビの目的地設定などができます。

操作の補足説明

❶ 携帯電話で下記の QR コードを読み取るか URL を直接入力してください。

❷ 会員 ID とパスワードについては 90P をご覧ください。
❸ G 暗証番号の登録をしていない場合は、G 暗証番号の登録画面が表示されますので任意の番号（数字 4 桁）を登録してください。
❹ お気に入り（ブックマーク）に登録してある場合はその中から選択してください。
❺ 初回ログインで G 暗証番号の登録を完了していない場合は、会員 ID とパスワードでログインしてください。

**注意**

携帯電話の機種変更をした場合
機種変更をした場合は、再度、G 暗証番号ログインの登録が必要です。

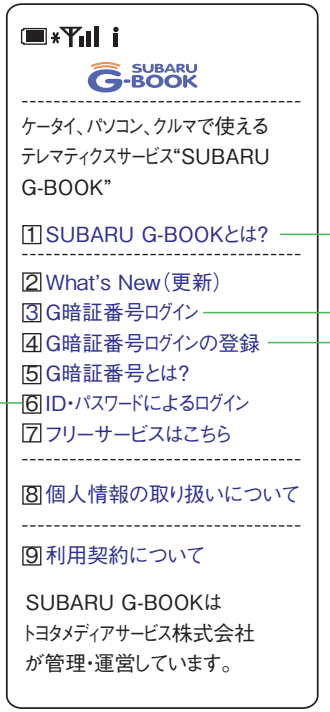
### ●携帯サイトにログイン（初回）

http://mo.subaru.g-book.com/（左記❶参照）
↓
G暗証番号ログインの登録
↓
会員IDとパスワードを入力（左記❷参照）
↓
送信
↓
登録する（左記❸参照）
↓
G-BOOKトップメニュー
↓
ログイン完了

### ●2回目以降のログイン

http://mo.subaru.g-book.com/（左記❹参照）
↓
G暗証番号ログイン（左記❺参照）
↓
G暗証番号を入力
↓
送信
↓
ログイン完了

## 携帯サイトのトップ画面について




### ●SUBARU G-BOOKとは?

SUBARU G-BOOKに関する簡単な説明がご覧いただけます。

### ●G暗証番号ログイン

ここをクリックして表示されるボックスにG暗証番号（数字4桁）を入力して、下の【送信】をクリックします。

※初回ログイン時は、G暗証番号ログインの登録が必要です。

### ●G暗証番号ログインの登録

初回ログインの時、このボタンをクリックして、会員ID・パスワードを登録すると、2回目以降はG暗証番号の入力のみでログインできます。

### ●ID・パスワードによるログイン

G暗証番号を利用しないときは、このボタンをクリックし、会員IDとパスワードを入力してログインします。

**知識**

G 暗証番号ログインは便利な機能です
G 暗証番号でのログインはご登録いただいた携帯電話以外からはログインできないので簡単かつ安心してご利用いただけます。（登録は 1 台のみとなります）

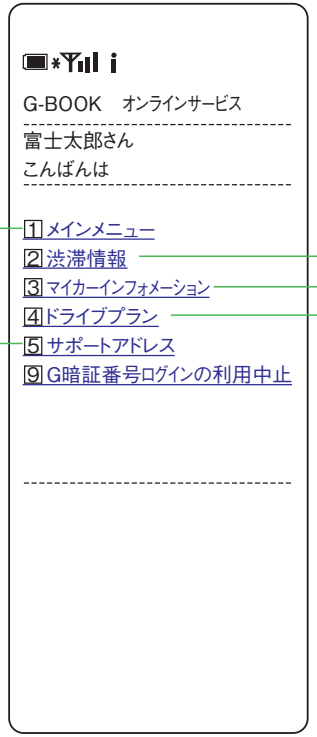
# Seamless Service

Web登録

パソコン、携帯との連携 ➔ 携帯電話で利用する

## ログイン後の画面について

携帯サイトにログインすると右記のような画面が表示されます。主要な画面にはここからダイレクトにアクセスできます。




### 1 メインメニュー

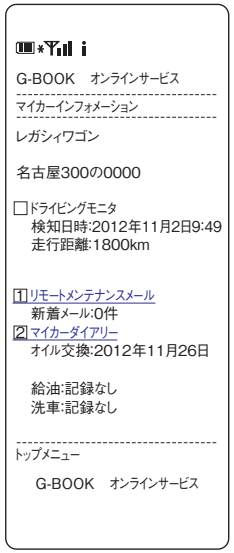
車載機（ナビ）のG-BOOK.comと同じメニューボタンが表示されます。

### 2 渋滞情報

出発地と目的地を設定して、途中の高速道路の渋滞予測を見ることができます。

### 3 マイカーインフォメーション

お車の走行距離の確認やリモートメンテナンスメールの確認・返信、マイカーダイアリーの確認・登録などができます。




### 4 ドライブプラン

ナビの目的地設定やスポット検索などドライブルートの作成ができます。

### 5 サポートアドレス

サポートアドレスの確認・追加・変更ができます。

# パソコンで利用する

G-BOOKはインターネットを通じて、パソコンからもご利用いただけます。G暗証番号の登録／変更のほか、レストランなどの情報検索、ナビの目的地設定などができます。その他、サポートアドレスの変更やG暗証番号の変更、Myリクエストの編集など車載機（ナビ）でおこなうさまざまな設定がパソコンのユーザーサイトでできます。

## ●ユーザーサイトにアクセスする

http://subaru.g-book.com/にアクセス

▼

会員IDとパスワードを入力（左記❶参照）

▼

ログイン

▼

ユーザーサイトが表示される

▼

1 G-BOOK ビューアーを表示します。
2 G-BOOK 設定を表示します。
3 ドライブプランを表示します。
4 G メモリの一覧画面を表示します。
5 My リクエストの編集画面を表示します。

操作の補足説明

❶ 会員 ID はブラウザに記憶させておくと便利です。会員 ID とパスワードについては 90P をご覧ください。

### 知識

パスワードは変更が可能です

パスワードは定期的に変更をお願いします。
→詳しくは 91P をご覧ください。

## 1 G-BOOKビューアー

POINT!

◎ 車載機（ナビ）で利用している一部のコンテンツがパソコンでも利用できます。
◎ 車載機（ナビ）と同じ画面が表示され、いつもの操作がパソコンから簡単にできます。

## 2 G-BOOK設定

POINT!

◎ サポートアドレスの設定や変更、G暗証番号の登録や変更など車載機（ナビ）でおこなう主な設定がパソコンから簡単にできます。

## 3 ドライブプラン

詳しくは 72P をご覧ください。

## 4 Gメモリー覧

詳しくは 70P をご覧ください。

## 5 Myリクエスト設定

My リクエストの編集ができます。詳しくは 84P をご覧ください。

# Gメモリを利用する

Gメモリは車載機（ナビ）、携帯電話、パソコンのすべてで使える共通のメモリ機能です。お気に入りのスポットなどをGメモリに登録しておくと、いつでも呼び出して利用できます。

## 1 Gメモリを登録する

G-BOOKで検索したスポット情報はすべてGメモリに登録できます。画面に表示される【Gメモリ】にタッチするだけでOKです。

## 2 車載機（ナビ）でGメモリを利用する

車載機（ナビ）で目的地設定をするとき、Gメモリを呼び出して利用できます。自宅やオフィスからパソコンや携帯電話でGメモリを登録しておくと目的地設定が簡単になります。

POINT!

◎ Gメモリをナビのメモリ地点に登録することができます。【目的地】画面を表示する→【その他の方法】→【Gで設定】→【Gメモリ一括ダウンロード】→メモリ地点に登録される。

◎ パソコンや携帯電話で検索したスポット情報をGメモリに登録することができます。→詳しくは 72P～79P をご覧ください。

## 3 Gメモリを編集する

Gメモリに登録したスポットに名前を付けたり、コメントをつけるなど、Gメモリの編集ができます。パソコンでの編集が便利です。

Gメモリ一覧（パソコン）

Gメモリ詳細画面（パソコン）

### ●車載機（ナビ）でGメモリを呼び出す

【目的地】画面を表示する

▼

（その他の方法）

▼

Gで設定

▼

Gメモリ

▼

Gメモリの一覧が表示される

MEMO

# ドライブプランを利用する

パソコンや携帯電話から目的地を事前に検索して、そのままナビに設定できるサービスです。ドライブルートや所要時間のシミュレーションをすることもできます。

ルート探索画面（パソコン）

車載機（ナビ）で情報を呼び出す

## 1 スポットを検索する

パソコンや携帯電話からドライブプランにアクセスし、スポットを検索します。例として「新宿駅」を検索してみます。

ドライブプランにアクセスする（下記❶参照）

キーワードから検索の「駅名」をチェックして、「新宿」と入力（下記❷参照）

検索

一覧から「新宿（東京都）」を選択

検索結果画面が表示される

操作の補足説明

❶ ドライブプランのアクセス方法は、68P をご覧ください。
❷ ジャンルや住所、地図から検索したり、有名タウン誌などが提供するおすすめスポット検索も利用できます。

## 2 目的地に設定する

次に、検索したスポット（新宿駅）をルートの目的地に設定します。

検索結果画面

ルート編集へ

新規ルート（下記❸参照）

目的地に名前を付ける

「1目的地」をチェックする（下記❹参照）

決定

ルート編集画面が表示される（右記に続く）

操作の補足説明

❸【新規ルート】をクリックしないと目的地の選択ができません。また、検索したスポットをすでに作成したルートに追加するときは【既存ルート】をクリックしてください。
❹ ルートの順番に合わせて［1］～［5］が設定できます。

## 3 ルートを作成する

スポットを目的地に設定すると下記のような画面が表示されます。このページで最大5地点まで目的地を設定することができます。

ルートに名前を付ける

探索条件を指定（下記❺参照）

出発地を確認する（下記❻参照）

必要に応じて目的地を追加する

登録

完了

操作の補足説明

❺ 探索条件は「推奨ルート」「有料道路優先」「一般道優先」が指定できます。
❻ 自宅が登録されている場合は、出発地に自宅が自動的に設定されます。必要に応じて変更してください。

# Seamless Service

Web登録

パソコン、携帯との連携➔ナビに情報を送る

## 4 登録したルートを探索する

出発予定時刻もしくは最終目的地の到着予定時刻を入力して、Myルートに登録したルートの所要時間をシミュレーションすることができます。

「ルートを探索」アイコンをクリック

出発予定／到着予定の日時を入力

決定

## 5 車載機（ナビ）で利用する

Myルートに登録したルートを車載機（ナビ）で呼び出して利用できます。

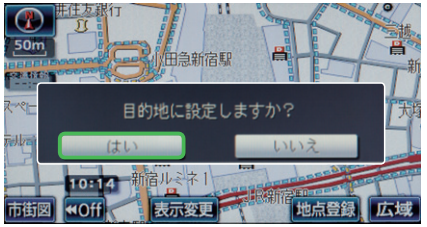
【目的地】画面を表示する

その他の方法

で設定

ドライブプラン（Myルート）

一覧からルート名を選択する




POINT!

◎ Myルートに登録したルートを呼び出すことができます。画面には登録したルート名で表示されます。

◎ Myリクエストから呼び出すこともできます。

## 参考 パソコンのMyルート画面のボタンについて

●出発時刻案内の設定ができます
出発前の設定された時間に、サポートアドレスに登録されているパソコンや携帯電話のメールアドレスへ、ルート上の最新交通情報をお知らせするメールが届きます。
【新規設定】➡メールの送信条件の設定ができます。
【設定ルート一覧】➡設定の解除や変更ができます。

●スポット検索へ

●Gメモリー覧へ

●Myリクエスト設定へ

●スポット連携へ

●ルート探索へ

●交通情報へ

●ルート編集へ

●ルートを削除します

【新規ルート作成】➡新規ルートの作成ができます。

【自宅の登録】➡自宅の設定や変更ができます。自宅が登録されている場合、ボタンの表記は「自宅の変更」になります。

【ルートの並べ替え】➡ルートの順番を変更できます。

●出発時刻案内のメールが設定されていることを表示しています。

# スポット連携を利用する

パソコンや携帯電話で検索したスポット情報を簡単な操作でGメモリに登録することができます。G メモリに登録した情報はパソコンや携帯電話のG-BOOKユーザーサイトや車載機（ナビ）から呼び出して、車載機（ナビ）のメモリ地点に登録したり、目的地設定やドライブルート作成に利用できます。

**知識**

2012 年11 月現在、ご利用いただけるサービス
◎パソコンサイト
- Yahoo! JAPAN の Yahoo! 地図、ワイワイマップ
- びあはーる

◎携帯サイト
- Yahoo! JAPAN の Yahoo! 地図、ワイワイマップ、「路線・地図アプリ」（Softbank、au、ドコモ各キャリア用）※1
- ドコモ地図アプリ※2

※ 1：Yahoo! JAPAN の「路線・地図アプリ」のご利用には専用のアプリを携帯電話にインストールする必要があります。対応機種およびダウンロード、インストールの方法は Yahoo! JAPAN のホームページをご覧ください。「路線・地図アプリ」は Yahoo!JAPAN が提供する携帯電話用の地図アプリです。

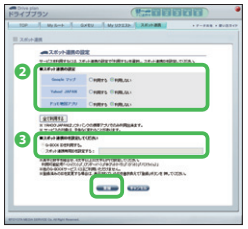
※ 2：「ドコモ地図アプリ」のご利用には専用のアプリを携帯電話にインストールする必要があります。対応機種およびダウンロード、インストールの方法は NTT docomo のホームページをご覧ください。「ドコモ地図アプリ」は NTT docomo が提供する携帯電話用の地図アプリです。

ご利用には初期設定が必要です。

## 1 スポット連携の初期設定

### ●パソコンで設定する場合

ドライブプランにアクセス（下記❶参照）
↓
スポット連携
↓



「利用する」にチェック（下記❷参照）
↓
任意の「スポット連携ID」を設定（下記❸参照）
↓
登録
↓
設定完了

操作の補足説明
❶ ドライブプランのアクセス方法は 72P をご覧ください。
❷ 利用したいサービスを選んでチェックしてください。
❸ このスポット連携 ID はパソコンや携帯電話から情報を送信する際に使用します。会員 ID をスポット連携 ID として登録することもできます。スポット連携 ID は英字と数字を組み合わせ、6 ～ 32 文字の範囲で設定ください。

### ●携帯電話で設定する場合

ドライブプランにアクセス（右記❶参照）
↓
スポット連携の設定
↓
変更する（右記❷参照）
↓

「利用する」にチェック（右記❸参照）
↓
次へ
↓
「スポット連携IDを設定する」にチェックして任意の番号を設定（右記❹参照）
↓
決定
↓
設定完了（右記❺参照）

操作の補足説明
❶ ドライブプランのアクセス方法は 60P をご覧ください。
❷ 初期設定ではスポット連携を「利用しない」設定になっています。
❸ 利用したいサービスの「利用する」にチェックしてください。
❹ このスポット連携 ID はパソコンや携帯電話から情報を送信する際に使用します。会員 ID をスポット連携 ID として登録することもできます。スポット連携 ID は英字と数字を組み合わせ、6 ～ 32 文字の範囲で設定ください。
❺「利用する」に画面が変わったことを確認してください。

## 2 スポット情報をGメモリに送信する

### ●Yahoo! JAPANの「路線・地図アプリ」から送信する*1

#### ◎携帯電話での初期設定（初回のみ）

「路線・地図アプリ」を起動する

▼

設定その他

▼

カーナビに送る

▼

Yahoo! JAPANのIDとパスワードおよび「スポット連携ID」を入力

保存

▼

完了

#### ◎情報を送信する

「路線・地図アプリ」を起動する

▼

施設を検索する

▼

カーナビに送る

▼

保存

▼

情報がG-BOOKセンターに送信され、Gメモリに登録されます。

＊1：　2012年11月現在、対応キャリアは「au」「docomo」「Softbank」です。

## 3 車載機（ナビ）で情報を呼び出す

【G-BOOK】画面を表示する

▼

ドライブプラン

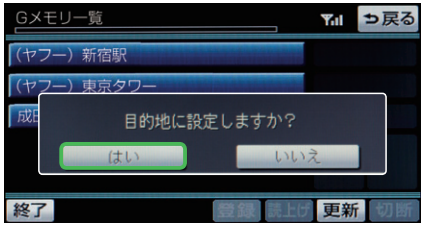
▼

Gメモリ

▼

メモリー覧の中から情報を選択する
（下記❶参照）

▼




はい

▼

ナビの地図にスポットが表示されます

操作の補足説明

❶ 施設名の前に送信元のサービス名称（略称）が表記されます。

### 知識

Gメモリ一括ダウンロードの方法

パソコンや携帯電話で登録したGメモリを車載機（ナビ）のメモリ地点に一括してダウンロードして登録することができます。メモリ地点に登録しておくとより簡単な操作で素早く情報を引き出して使用できます。下記の手順でダウンロードしてください。

［目的地］画面を表示する→（［その他の方法］→）［Gで設定］→［Gメモリ一括ダウンロード］

※画面は2012年11月現在のものです。予告なく変更される場合があります。

# G-BOOKのコンテンツについて

G-BOOKにはお客様のドライブをより楽しく便利にするたくさんのコンテンツがオンラインで提供されています。それぞれのコンテンツはジャンル別に分類されていますので、ご利用になる場合は、Gメニューの中からジャンルを選択してアクセスしてください。Myリクエストや音声認識コマンドを使って、ショートカットでアクセスすることができるコンテンツもあります。

**●コンテンツにアクセスする**

【G-BOOK】画面を表示する

▼

メインメニュー

▼

G-BOOK.com

▼

Gメニュー

▼

ジャンルを選択

▼

コンテンツを選択

| ジャンル | コンテンツ名 | 内容 |
|---|---|---|
| セーフティ&セキュリティ | Web登録 ネット予約 | 定期点検・整備・車検等の予約や問合せが簡単にできます。 |
| | Web登録 マイカーダイアリー | オイル交換や給油、洗車など、愛車のメンテナンス情報を記録できます。 |
| | Web登録 ロードアシスト24 | 路上トラブル時にJAFの救援車両手配の取り次ぎが受けられます。24時間オペレーターが対応します。 |
| | Web登録 リモートメンテナンスサービス | お客様の車両の状況に応じて、車検や点検などメンテナンス等のご案内をナビにメールでお知らせします。 |

| ジャンル | コンテンツ名 | 内容 |
|---|---|---|
| ライブナビゲーション | 共 通 G-Walker グルメ | 雑誌 Walker シリーズに連動したサイト。目的地・予算別などで検索できます。 |
| | 共 通 G-るるぶ | 旅行情報誌の決定版「るるぶ」が提供する全国観光スポット情報をご案内します。 |
| | 共 通 ぐるなび | 全国の飲食店を検索できる、日本最大級のグルメ情報サイトです。 |
| | 共 通 近くの店チェック | 現在地から近くにあるお店を探すことができます。さまざまな条件で検索できます。 |
| | Web登録 ドライブプラン | パソコンや携帯電話から、ナビにルートがカンタンに設定できるサービス。おすすめスポットの検索も可能です。 |

※上記サービスは2012年11月現在のものです。※記載のコンテンツは予告なく追加、削除される場合があります。

# Others

共 通

## その他のサービス G-BOOKオンラインサービスのコンテンツ一覧

| ジャンル | コンテンツ名 | 内容 |
|---|---|---|
| インフォメーション | 共 通 周辺情報＊1 | 到着予想時刻の目的地周辺の天気およびルート上の強風や豪雨などの気象情報や目的地周辺の駐車場の満空情報を取得し、音声および地図上のアイコンでお知らせします。 |
| | 共 通 道路交通情報 | 渋滞情報や主な規制情報などの各種交通情報を、現在地と指定地周辺を指定してご提供します。 |
| | 共 通 G-駐車場 | 車両サイズや形状、空車あり、24 時間営業などの条件を指定して検索すると、ご希望に沿った駐車場を優先してナビに表示します。 |
| | 共 通 最寄の情報 | 現在地周辺の販売店、病院、ガソリンスタンドなどをご案内します。 |
| | 共 通 お得情報 | さまざまなお店や企業のキャンペーン案内など、知って得する情報をご提供します。 |
| | 共 通 天気予報 | 全国約 140 エリアの天気予報をご提供。今日の天気の他、週間天気予報も確認できます。 |
| | 共 通 NHKニュース情報 | NHK ニュース情報を政治・経済・スポーツなど、ジャンル別でご提供します。 |
| | 共 通 今日は何の日 | 全国的な祭事や、365 日の歴史上の出来事をご案内します。 |
| | 共 通 ストックウェザー株価情報 | 市場が開いている時間にライブ株価をご提供します。(20分ディレイ) |
| | 共 通 PHONE TO NAVI | ハンズフリー機能を利用し、道路交通情報や天気予報などを音声でご案内します。 |

＊1：車種および車載機（ナビ）の種類により利用可能です。

| ジャンル | コンテンツ名 | 内容 |
|---|---|---|
| コミュニケーション | Web登録 Eメールデリバー | 自宅や会社などで使っているメールアドレスを登録しておくと、携帯等からもメールの送受信ができます。 |
| | Web登録 Gスケジュール | クルマ、パソコン、携帯電話等から利用できるスケジュール帳。どの端末からも同じデータにアクセスできます。 |
| | Web登録 Gアドレス帳 | クルマ、パソコン、携帯電話等から利用できるアドレス帳。どの端末からも同じデータにアクセスできます。 |
| | Web登録 フレンドサーチ | 自分のクルマの位置を確認したり、仲間の位置を検索できます。 |
| | Web登録 Gメール | G-BOOK ユーザー間で、ニックネームを使って簡単にメールのやりとりができます。 |
| | Web登録 ここだよメモリー | パソコン、携帯などから G-BOOK センターに登録されたお車の位置を確認することができます。 |
| | Web登録 伝言板・掲示板 | メンバー同士が自由にコミュニケーションできる掲示板です。 |
| | Web登録 知っ得ナビ | 全国のユーザーによるグルメ、お店、イベント情報等の投稿・検索サイトです。 |
| エンターテイメント | Web登録 Gクルーズ | クルマの走行距離などに応じて加算されるジークル（ポイント）でランキングを競い合うゲームです。 |

※上記サービスは2012年11月現在のものです。※記載のコンテンツは予告なく追加、削除される場合があります。

# Myリクエスト

Myリクエストはコンテンツやサービスをワンタッチで利用できる便利なショートカット機能です。ナビ画面のGボタンにタッチすると、走行中でも操作できるリクエストボタンが表示されます。初期設定では、【天気予報】など利用頻度の高いリクエストボタンが登録されています。設定は自由に変更できます。

## 1 Myリクエストを使ってみる

【G-BOOK】画面を表示する

▼

Myリクエスト

▼

▼

希望するボタンにタッチ

▼

リクエストした情報が読み上げられる

**知識** 登録なし

Web 登録なしで利用する場合

Web 登録なしで利用する場合も My リクエストは利用可能です。ただし、編集や並び順の変更はできません。

Web登録

## 2 Myリクエストを編集する

リクエストコンテンツは追加や変更、並び替えができます。

### ●リクエストコンテンツを追加する

【設定・編集】画面を表示する

▼

[G-BOOK]

▼

Myリクエスト編集

▼

▼

登録替

▼

登録するコンテンツの選択

▼

追加するコンテンツをチェック

▼

決定

▼

画面の表示を確認

▼

決定

▼

コンテンツが追加される

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。取扱書をご確認ください。

### ●リクエストコンテンツの並び順を変える

登録替

▼

コンテンツの表示位置変更

▼

移動したいコンテンツにタッチ

▼

移動したい位置のコンテンツにタッチ

▼

決定

▼

画面の内容を確認

▼

決定

▼

コンテンツの位置が入れ替わる

**知識** Web登録

パソコンでの編集が簡単です

My リクエストの編集はパソコンや携帯のユーザーサイトからもできます。

→詳しくは 64P ～ 69P をご覧ください。

# 音声認識コマンド

音声操作システムが搭載されている車では、音声認識コマンドを利用して、G-BOOKが操作できます。音声認識コマンドは走行中も利用できるので便利です。音声認識コマンドにはいつでも利用できるコマンドの他に、Myリクエストや G-BOOK.comの中で使う専用のコマンドがあります。

※画面下にある【コマンド】にタッチすると利用できるコマンドが一覧で表示されます。

### ●音声コマンドを利用してみる

音声操作システムの【トークスイッチ】にタッチし、ナビのアナウンスに従って、音声認識コマンドを発声します。下記のコマンドはいつでも利用できるコマンドです。

オペレーター

▼

オペレーターに電話をかけます

ジーブック

▼

G-BOOK.comを表示します

マイリクエスト

▼

Myリクエストを表示します

テンキヨホウ

▼

天気予報を表示します

# メールサービスのご利用について

自宅のパソコンなどで利用しているメールアドレスを「Eメールデリバー」に登録して、メールの受信や返信、新規作成などが車載機（ナビ）でご利用いただけます。パソコンのメールアドレスをお持ちでない場合も無料メールアドレス（デフォルトアカウント）が取得できるので同様にご利用いただけます。

※携帯電話のメールアドレスは登録できません。

### ●Eメールデリバーにアクセスする

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
メール
▼
Eメール
▼
メニュー
▼
アカウント一覧が表示される

**注意**

携帯電話のメールアドレスは登録できません。
ご利用のプロバイダによっては、Eメールデリバーにアドレスを登録できない場合があります。

## 1 無料メールアドレスを取得してメールを利用する

ご希望に応じて無料メールアドレス（デフォルトアカウント）を取得することができます。このメールアドレスを使って車載機（ナビ）からパソコンや携帯電話にメールを送信したり、受信することができます。

### ●デフォルトアカウントを取得する

左記の方法で、アカウント一覧にアクセスする
▼
設定
▼
デフォルトアカウントの取得
▼
進む
▼
進む
▼
取得完了

**知識**

●デフォルトアカウントを取得後、メールアドレス（@の前の部分）をお好きなアドレスに変更できます。【設定】にタッチし、【デフォルトアカウントの編集・削除】→【編集】の順にタッチ。画面の指示にしたがって変更を行います。
××××××@△△△.mail.g-book.com
↑この部分が変更可能

POINT!
◎ デフォルトアカウントの取得やメールアドレスの登録はEメールデリバーで設定します。

## 2 自宅のパソコンなどのメールアドレスを登録する

自宅のパソコンなどで利用しているメールアドレス*を「Eメールデリバー」に登録して車載機（ナビ）からメールの送受信ができます。

＊一部、対応していないプロバイダがあります。
携帯電話のメールアドレスは登録できません。

### ●メールアドレスの登録方法

左記の方法で、アカウント一覧にアクセスする
▼
設定
▼
新規アカウントの登録
▼
アカウントID、パスワードなど必要な情報を入力（右記❶❷❸参照）
▼
決定
▼
登録内容の確認
▼
テスト
▼
決定
▼
進む
▼
登録完了

操作の補足説明

❶ アカウントIDやパスワード、受信サーバ名などの情報は、ご利用のメールのプロバイダから送付されている書類に記載されています。
❷ 受信メールサーバの種類は、一般的には「POP3」です。
❸ 受信メールサーバポート番号は、一般的には「110」です。

**知識**

●送受信メールが全角500文字を超える場合、超過分は自動的にカットされます。
●添付ファイルはカットされます。
●受信メールは最大20件まで新着順に読み上げます。
●読み上げを中止しても、そのメールは既読となります。
●受信メールの内容を画面でチェックしたい場合や既読メールをチェックしたい場合は［受信一覧］から確認できます。
●20件を超えると古いものから順に表示されなくなります。
●パソコンで利用する場合は設定により受信後7日以内であれば、最大40件まで表示されます。
●メール受信から7日間を過ぎると表示されなくなります。
●音声認識コマンドは「メール」です。
●自動読み上げアカウントに設定するとメールの新着を車載機がお知らせし、メールの内容を読み上げます。
●自動読み上げアカウントの設定は、アカウント一覧画面で【設定】にタッチし、【自動読み上げアカウントの設定】→アカウントを選択→【進む】の順にタッチします。

# 有料コンテンツのご利用について

G-BOOKのコンテンツにはWeb登録のみでご利用いただける「無料コンテンツ」のほかに、別途、購入手続きが必要な「有料コンテンツ」があります。なお、有料コンテンツにはご契約の形態により3つの種類があります。これらの違いをご確認のうえ、ご利用ください。また、利用料金はコンテンツにより異なります。購入画面等でご確認ください。

## 1 期間無制限タイプ

一度コンテンツを購入すれば、無期限でご利用いただけるタイプです。ただし、お車を乗り換えた場合、新しい車ではご利用いただけません。このタイプには下記のものがあります。

●G-SOUNDで購入した楽曲

## 2 自動更新タイプ

利用期限は1ヶ月（購入日を含む月の末まで）となり、解約手続きをされない場合、翌月初日に契約が自動更新されます。このタイプには下記のものがあります。

●オペレーターサービス（→46P）

**知識**

通信のセキュリティについて

クレジットカード番号などの情報は、高度なセキュリティ管理のもと暗号化して送信されます。これらの情報が外部に漏れることはありません。また、クレジットカード番号は一度登録しておくと、2回目以降はG暗証番号を入力するだけで購入できるので、安心かつ簡単にご利用いただけます。

### ●有料コンテンツを購入する

画面にコンテンツ購入の案内が表示される
▼
規約を確認／承諾する
▼
承諾
▼
利用料金、支払い方法などを確認
▼
購入
▼
G暗証番号を入力（下記❶参照）
▼
決定
▼
購入完了

操作の補足説明

❶ G暗証番号とお支払い方法の登録がない場合は登録画面が表示されます。G暗証番号については28Pをご覧ください。

**知識**

お支払い方法について

クレジットカードのほか、口座引落し、指定口座振込（法人のみ）の方法がお選びいただけます。クレジットカードであればオンラインで登録できます。

→支払いに利用するクレジットカードの登録および変更については31Pをご覧ください。

### ●購入済みコンテンツの確認と解約の方法

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
コンテンツ購入履歴／解約
▼
コンテンツ契約内容の確認
▼
購入中のコンテンツを確認する
▼
解約する場合は、そのコンテンツを選択
▼
解約
▼
G暗証番号を入力
▼
決定
▼
コンテンツ解約の確認画面
▼
決定
▼
解約完了

# IDとパスワードについて

G-BOOKで利用するIDとパスワードについてご説明します。

## 1 会員ID

会員IDは、G-BOOKのサービスを利用するにあたり、お客様を特定する大切なIDです。

→Web登録完了の際に送られたメールに表示された「FJ#」ではじまるものが会員IDです。

POINT!
◎ 会員IDはお客様を特定する大切なIDです。忘れないようにメモしておいてください。
◎ リマインダー設定をしていただければ車載機（ナビ）やパソコンから照会できます。
◎ 会員IDは変更できません。

### 知識

**リマインダー設定とは？**

リマインダー設定とは、あらかじめお客様しか知らない情報（例：出身地／好きな食べ物など）を登録しておくことで、会員IDやパスワードを忘れたときに、本人認証をおこなう機能です。ご自身で設定した設問に回答することで、お客様ご本人であることを確認します。

## 2 パスワード

パスワードは会員IDとセットで、お客様が会員ご本人様であることを確認させていただくための番号です。SUBARU G-BOOKの携帯サイトやパソコンサイトにログインするときやお支払い方法の登録の際などに利用します。

→ご自分で登録された6～20桁の数字です。

POINT!
◎ リマインダー設定しておけば車載機（ナビ）やパソコンから照会できます。
◎ パスワードは覚えやすいものに変更できます。

## 3 G暗証番号

G暗証番号は、会員IDやパスワード、またはクレジットカード番号の入力を不要にして、安全かつ簡単にG-BOOKをご利用いただくための暗証番号です。携帯サイトへのログインや有料コンテンツの購入などの際に利用します。

POINT!
◎ G暗証番号の登録／変更の方法は30Pをご覧ください。

## 会員IDやパスワード、G暗証番号を忘れたとき

会員IDとパスワードは、リマインダー設定をしておくと、車載機（ナビ）やパソコンからオンラインで照会できます。
リマインダー設定をしていない場合はG-BOOKサポートセンターにお問合せください。ご登録住所へ郵送にてご案内いたします。
なお、G暗証番号を忘れた場合は、30Pの方法で再登録してください。

**G-BOOK サポートセンター**
フリーコール 0120-104-370
受付時間　9:00 ～ 18:00 年中無休
※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

### 知識

**ご契約内容の確認変更について**

右記❶に続いてご契約内容を確認、変更することができます。ご契約内容に変更がございましたら、再登録をお願いいたします。また、パソコンサイト・携帯サイトからも同様に変更いただけます。
※ G-BOOKサポートセンターまでご連絡いただいた場合、「G-BOOK諸変更届」を送付いたしますので、ご記入の上、ご返送ください。

### ●リマインダー設定をする

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
会員情報／利用契約変更・解約（❶）
▼
会員情報の確認・変更（❷）
▼
リマインダー設定
▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

### ●会員ID、パスワードの照会

上記❶につづいて
▼
ID・パスワードの照会
▼
以下、画面の指示に従ってください。

### ●パスワードを変更する

上記❷につづいて
▼
パスワードの変更
▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

# お車を手放すときに

お車を手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きをおこなってください。これらの手続きをおこなわないと、お客様のデータが車載機（ナビ）に残ったままになります。必ず手続きをお願いします。また、G-BOOKの解除だけをされる場合は、1の操作をおこなってください。

## 1 利用契約を解除をする

【設定・編集】画面を表示する
▼
[G-BOOK]
▼
G-BOOK詳細設定

契約解除の 解除する にタッチ
▼
解除
▼
G暗証番号を入力

※G暗証番号が登録されていない場合、会員IDとパスワードで解除できます。

▼
以下、画面の指示に従ってください。

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。取扱書をご確認ください。

## 2 個人情報を初期化する

【設定・編集】画面を表示する
▼
共通設定
▼
初期化する
▼
初期化する
▼
はい
▼
完了

※車載機（ナビ）の種類により、操作が異なる場合があります。取扱書をご確認ください。

**注意**

万一、手続きを忘れてお車を手放したときはWebから解除されるか、G-BOOKサポートセンターにご連絡ください。

**G-BOOK サポートセンター**

0120-104-370 9:00～18:00 年中無休

※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

**警告** 登録なし

Web登録をしていない場合は、お車を手放したあとでは利用契約を解除することができません。忘れないように必ず手続きをおこなってください。





# FAQ

このページでは、お客様からよくある質問に関するQ&Aを掲載しています。ここに掲載していない項目でご不明な点があれば、G-BOOKサポートセンターにお問合せいただくか、車載機（ナビ）の取扱書をご覧ください。

### Q 車載機（ナビ）に接続する携帯電話を買い替えた場合はどうしたらいいですか?

20Pもしくは34Pを参照して新しい携帯電話を車載機（ナビ）に登録し、接続してください。電話番号やメールアドレスを変更された場合は、サポートアドレスの変更もお願いします。

### Q 携帯電話の機種を変更したら、G-BOOKが使えなくなった。

対応機種については、SUBARU G-BOOKのパソコンサイト（http://subaru.g-book.com/）をご参照ください。適合している場合でも、車載機（ナビ）に電話機設定が必要です。
→詳しくは20Pもしくは34P、または携帯電話の取扱書をご覧ください。

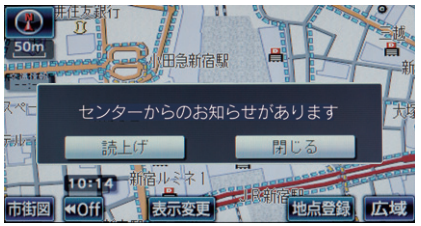
### Q G-BOOKで使える携帯電話の種類は?

SUBARU G-BOOKのパソコンサイト（http://subaru.g-book.com/）にてご確認いただけます。

### Q 「センターへ接続しますか?」というダイアログがいつも表示される。

このダイアログ画面を表示しないようにするには、「HDDナビゲーションシステム取扱書」を確認してください。

### Q 下のような画面が表示されました。




センターからの「お知らせ」が到着しています。画面の【読上げ】にタッチするとお知らせを読み上げます。コンテンツやキャンペーンの新着情報や一時的なサービス停止のお知らせなど、サービスをご利用いただくうえで必要な情報を音声で読み上げます。

次ページに続く▶

# FAQ

### Q 通信が混雑していてアクセスできない。

【更新】にタッチしてください。うまくいかない場合は【Gメイン】でメインメニューに戻り、再度アクセスしてください。

### Q 突然、必要なデータのダウンロードが始まった。

車載機（ナビ）に必要なデータをダウンロードしています。そのままエンジンを切らずにお待ちください。故障や異常ではありません。ダウンロードが終われば画面は元に戻ります。

### Q 会員IDやパスワードを忘れたときはどうしたらいいですか？

リマインダー設定をしていれば車載機（ナビ）やパソコンからオンラインで照会できます。リマインダー設定をしていない場合はG-BOOKサポートセンターにお問合せください。郵送にて回答いたします。
→詳しくは、91Pをご覧ください。

### Q パスワードの変更はできますか？

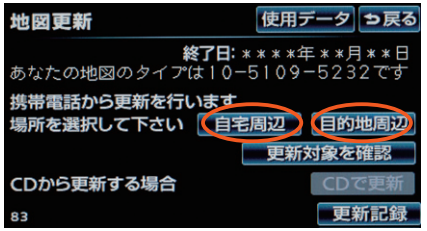
会員IDの変更はできませんが、パスワードは（数字6～20桁）に変更できます。セキュリティのため、パスワードは定期的に変更することをおすすめします。
→詳しくは、91Pをご覧ください。

### Q G暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか？

会員IDとパスワードがおわかりでしたら車載機（ナビ）や携帯電話、パソコンのユーザーサイトで再登録できます。
→詳しくは、30Pをご覧ください。

### Q 通信による地図差分更新サービスを利用するにはどうしたらいいのですか？

【設定・編集】画面を表示する→【地図更新】の順にタッチし、更新する場所【自宅周辺】／【目的地周辺】を選択すると地図の更新準備がはじまります。しばらくして、ナビ画面に表示される、【地図更新】にタッチすれば、地図が更新されます。
→詳しくは、42P～43Pをご覧ください。
※地図の更新準備が10時間以上にわたる場合があります。この間もナビは通常通り利用できます。




### Q 自宅周辺、目的地周辺以外の地域の地図を更新したい場合はどうしたらいいですか？

パソコンを使ってインターネットから更新したい地域の地図データをダウンロードもしくは地図SDカードに保存したデータを車載機(ナビ）にインストールしてください。またHDDナビをご利用の場合、マップオンデマンド・サポートデスクに電話で地図更新DVD（1,800円　税込・送料含）を注文して取り寄せて更新することもできます。
→詳しくは、42P～43Pをご覧ください。

### Q 自宅周辺の地図が更新されない

車載機（ナビ）に自宅が登録されていないと自宅周辺の地図が更新されません。登録方法については車載機(ナビ）の取扱書をご覧ください。

### Q 地図更新をしている間もナビは使用できますか？

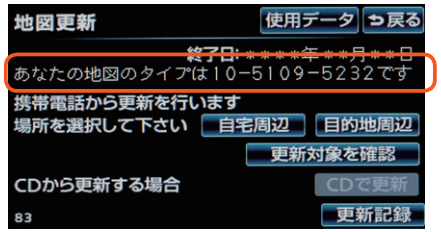
車載機（ナビ）は通常通りご利用いただけます。ただし、地図更新ボタンにタッチした後、10秒～20秒間は、G-BOOKのサービスは利用できません。

### Q 「更新準備中」画面から、なかなか先に進まない。

更新地図のデータ量が多い場合、地図更新に数10分～10時間以上の時間がかかる場合があります。
→詳しくは、42P～43Pをご覧ください。

### Q 「地図のタイプ」を確認するにはどうしたらいいですか？

マップオンデマンド・サポートデスクに地図更新DVDを電話で注文する際に「地図のタイプ」を伝える必要があります。【設定・編集】画面を表示する→【地図更新】の順にタッチして表示される画面にて確認ください。




### Q 地図データのダウンロードは３県までしか選択できないの？

マップオンデマンドのサイトから地図データをダウンロードする場合、ご希望の都道府県をすべてダウンロードリストに追加すれば一度にダウンロードすることが可能です。ナビで地図更新をおこなう際は、３都道府県ずつの更新となります。

### Q 地図更新サービスの期間（3年）が終了した場合はどうしたらいいのですか？

3年間のご利用期間経過後、販売店にて最新版地図ソフトを購入していただくと、購入日から2年間ご利用いただけます。

次ページに続く▶

# FAQ

### Q 車を手放す場合はどうしたらいいですか？

利用契約の解除手続きと個人情報の初期化の2つの手続きをお願いします。個人情報初期化についてはお客様の情報を保護するために必要な手続きですので、必ずおこなってください。
→詳しくは、92Pをご覧ください。

### Q 車を乗り換えた場合、新しい車でも同じIDで引き続きG-BOOKを利用できますか？

Web登録で、取得したIDとパスワードは、引き続きご利用いただけます。新しい車でご登録いただくと、Gメモリやドライブプランなどの情報をそのまま引き継ぐことができます。（個人申込みのみ）
ただし、G-SOUNDの楽曲データなどは引き継がれません。

### Q G-BOOK.comユーザーサイトで作成したドライブプランを、他の車で共有できますか？

ドライブプランの情報は、他の車にもコピーすることができます。コピー元となる会員IDとパスワードを準備してください。コピーの際、現在登録されている内容は、すべてコピー元のデータで上書きされますのでご注意ください。

**●ドライブプランのデータをコピーする**

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
ドライブプランのデータコピー
▼
コピー元となる会員IDとパスワードを入力
▼
以下、画面の指示に従って登録してください。

### Q 車を乗り換えた場合、購入したG-SOUNDの楽曲は新しい車でも利用できますか？

ご利用いただけません。

### Q G-BOOK の利用契約を解除した場合、購入したG-SOUNDの楽曲は利用できますか？

引き続き利用できます。ただし、個人情報の初期化をした場合は利用できなくなります。

### Q 車両登録番号が変わった場合は？

車両登録番号の変更をおこなってください。

**●変更方法**

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
Gメニュー
▼
セーフティ＆セキュリティ
▼
次頁
▼
カーライフ設定
▼
車両登録情報の設定
▼
以下、画面の指示に従ってください。

※3桁以下のナンバーの場合は頭に「0」を入れて4桁で登録してください。

# FAQ

### Q オペレーターサービスの営業時間、休日はどうなっていますか？

オペレーターサービスは365日24時間ご利用いただけます。

### Q 自宅のパソコンに届いたメールを車でみることはできますか？

自宅のパソコンなどで利用しているメールアドレスを「Eメールデリバー」に登録いただくと車載機（ナビ）からメールの送受信ができます。
→詳しくは、86P～87Pをご覧ください。

### Q メールが勝手に消えてしまった。

Eメールデリバーでは最大20件までメールを表示します。20件を超えたものは古いものから表示されなくなります。（メール受信から7日間過ぎると表示されなくなります。）また、ご利用のプロバイダのサーバーから消えてしまうとEメールデリバーでは表示することができなくなります。お使いのメールアカウントの設定を確認してください。なおパソコンのユーザーサイトではメール受信後7日以内であれば設定により40件の表示が可能です。

### Q バッテリーをはずした時に何か操作は必要ですか？

必要なデータのダウンロードをおこなって車載機（ナビ）のアプリケーションをアップデートしてください。

**●必要なデータのダウンロード方法**

【G-BOOK】画面を表示する
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
［次頁］
▼
必要なデータのダウンロード
▼
以下、画面の指示に従ってください。

※［必要なデータのダウンロード］がない場合は、［次頁］ボタンをタッチしてください。

MEMO

# ヘルプネットサービス利用規約（SUBARU G-BOOK mX）

Web登録

このヘルプネットサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、SUBARU G-BOOK mX（以下、「G-BOOK」といいます。）のサービスの一部としてトヨタメディアサービス株式会社（以下、「弊社」といいます。）が提供するヘルプネットサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めます。

第1章　総則

第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、弊社と利用者との間の、本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
2. 本規約は、G-BOOKの利用規約の一部を構成するものとし、G-BOOKの規約で定める内容と本規約の内容が異なる場合は、本規約の定めが優先するものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、G-BOOKの利用規約の定めに従うものとします。

第2条（用語の定義）

本規約においては、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用します。

① 利用者：G-BOOKの利用規約に同意し、現にG-BOOK利用契約が有効な者
② 端末：本サービスの利用を可能とするG-BOOK対応車載端末
③ 登録車両：端末を搭載し、かつ本規約に基づいて弊社に登録されている車両
④ 通信機：本サービスの利用において、登録車両に内蔵または接続して利用される、携帯電話機などの通信機器
⑤ 利用電話サービス：通信機において、契約・利用されている携帯電話等の電話サービス
⑥ 通報：緊急事態発生時に端末から発せられる、車両位置等のデータおよび音声を含む通信
⑦ サービス開始操作：本サービスの利用を可能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
⑧ サービス終了操作：本サービスの利用を不能な状態とするため、利用者が端末において行う所定の操作
⑨ センターシステム：弊社が設置する、本サービスを提供するためのシステム全般
⑩ 関係機関：警察および消防等
⑪ 緊急事態：以下の場合を指します
　(1) 交通事故、急病その他の事由により登録車両の乗員等を医療機関その他の場所へ緊急に搬送する必要が発生した場合
　(2) 登録車両の乗員等の生命・身体が重大な危険に晒されるような切迫した事態が発生した場合
　(3) 交通事故等による物の損壊があった場合、または火災が発生した場合
⑫ 手動発信：ボタンの押下等の手動の操作により、通報が端末からなされる発信
⑬ 利用者情報：氏名・名称、住所、端末に関する情報、および登録車両に関する情報等

第2章　本サービス

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、24時間365日緊急事態発生時に、端末からの通報を、弊社が利用者の要請に基づき関係機関に接続するものです。
2. 前項の規定にかかわらず、通報において、音声その他による情報等から緊急事態が発生していることが判断される場合、弊社は、利用者の要請によらず関係機関に通報を接続する場合があります。
3. 利用者は、本サービスについて、端末からの通報が関係機関に接続されるまでに一定の時間を要するものであることを承諾します。
4. 利用者は、本サービスによる関係機関への通報の接続およびそれに基づく関係機関による救急救助等の措置が、関係機関において優先的に取り扱われるものでないことを承諾します。
5. 利用者は、本サービスの利用において弊社に交通事故・火災等の緊急事態発生の事実を伝えることが、道路交通法および消防法等の関連適用法規により義務づけられている措置・通報の代替行為とならず、法的義務が免除されるものではないことを承諾します。
6. 利用者は、本サービスの利用によって関係機関に通報がなされた後、当該関係機関から弊社へ再接続の要請等ある場合、利用者へ通話を接続する場合があることを承諾します。
7. 利用者は、自らの責任において本サービスを利用し、関係機関への通報およびその内容に関して弊社または関係機関その他に損害・損失等を与えることのないものとします。
8. 弊社は本サービスを利用した結果の報告は行いません。

第4条（本サービスの利用料金）

本サービスの利用料は、無料です（2012年7月30日時点）。但し、本サービスを利用する際に発生する通信料および通話料は利用者の負担とします。

第5条（本サービスの利用開始）

1. 利用者は、G-BOOKの利用開始後、速やかに端末において本サービスのサービス開始操作を行い、本サービスの利用が可能な状態になったことを確認することとします。
2. 利用者は、前項の確認が完了するまでは本サービスの利用ができないことを承諾します。

第6条（本サービスの利用可能期間）

本サービスの利用可能期間は、前条で定めた手続きに基づき、利用が可能となった日からG-BOOK契約を解約した日までとします。

第7条（本サービス利用上の制限）

利用者は、本サービスの利用が緊急事態発生時に限られることを承諾します。

第8条（利用者情報の変更の届出）

利用者は、利用者情報の内容に変更が生じた場合は、弊社が定める手続きに従い、速やかに変更の届出を行うものとします。

第9条（本サービスの提供エリア）

本サービスの提供エリアは、利用電話サービスおよび全地球測位システム（GPS）が実際に利用可能な日本国内のエリアとします。

第10条（本サービスの対応言語）

弊社は、本サービスの提供にあたり、日本語のみで対応します。

第11条（本サービスの提供の中断または休止）

弊社は、以下の場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断または休止することがあります。

① センターシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う必要がある場合
② センターシステムが火災、停電、損壊、故障等により、正常に作動しなくなった場合
③ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供ができなくなった場合
④ 戦争、動乱、暴動、争乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
⑤ 通信サービスが停止された場合
⑥ 端末および情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
⑦ その他、運用上または技術上の理由等により、本サービスの提供の一時的な中断または休止が必要であると弊社が判断した場合

第3章　機器等

第12条（端末）

1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末を設置するものとします。
2. 利用者は、端末が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 弊社は、端末について発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第13条（通信機）

1. 利用者は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末に適合する通信機を設置するものとします。
2. 利用者は、利用電話サービスを含め、通信機が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 利用者は、本サービスならびにサービス開始操作、サービス終了操作、および次条に規定する端末等の診断に関係し発生する通信費用（通話料を含みます。）を負担するものとします。
4. 弊社は、通信機および利用電話サービスについて発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第14条（車載端末等の診断）

1. 利用者は、端末から定期的かつ自動的に端末等の診断のための通信がなされることを承諾します。
2. 弊社は、端末から随時に発信される端末等の診断のための通信を受付けます。

第4章　損害賠償

第15条（免責）

1. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部を利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。

① 交通事故等による強い衝撃や振動、または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、登録車両（車両積載のバッテリーを含みます。）、端末、通信機またはその他周辺機器等（アンテナ、エアバッグ、エアバッグセンサー、ハンドセット、ハンズフリーユニット、その他これらに準ずる機器を含みます。）に損傷、または故障、配線等の切断、もしくは電源の遮断等が発生し、正常に作動しなかった場合
② 登録車両が、第9条に規定する本サービス提供エリアの外（屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等、電波が伝わりにくいところを含みます。）にある場合
③ 利用電話サービスにおいて通話が著しく輻輳する等、本サービス利用に関する正常な通信ができない場合
④ 関係機関または弊社への通報が一時に集中した場合
⑤ 第18条に規定する情報の全部または一部を弊社が取得できなかった場合、または取得した情報の内容に誤りもしくは誤差が含まれる場合
⑥ 道路や建物などの地理的な条件や、関係機関の所轄に関する情報が新設、変更または廃止され、その情報を弊社が認知していない場合
⑦ 登録車両の自走によらない移動の直後（フェリーからの降船直後等）、長期間車両を使用していなかった直後等、端末に搭載されている全地球測位システム（GPS）等を利用して得られた位置情報に誤りまたは誤差がある場合
⑧　第11条の規定に基づき本サービスの提供が中断または休止している場合

2. 利用者は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾するとともに、利用者が自己の責任においてその原因となる事象を解決することとします。

① 利用者情報の内容に誤りのある場合、または利用者情報の変更の届出を怠っている場合
② G-BOOK利用契約が有効でない場合、または、第6条に規定する本サービスの利用可能期間内にない場合
③ 登録車両、端末、通信機またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
④ 端末や通信機またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
⑤ 登録車両搭載のバッテリーの電圧低下や、端末または通信機の電池切れ等、端末、通信機またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
⑥ 端末や通信機またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
⑦ ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話等、本サービスの利用に障害となるような、利用電話サービスにおけるネットワークサービスの利用や通信機の機能設定をしている場合
⑧ 利用電話サービスにおいて、その料金の滞納等により利用電話サービスの利用が停止または解除されている場合
⑨ 利用電話サービスにおいて、その通信方式等の変更または終了により、端末、通信機、またはその他周辺機器等が利用できなくなった場合

第16条（損害賠償）

1. 利用者は、本サービスの内容またはその利用により利用者または第三者が被った損害・損失等に対し、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
2. 本サービスに関して利用者が第三者に対して損害・損失等を与えた場合は、利用者は、自己の責任と費用をもって解決するものとし、弊社に損害・損失等を与えないものとします。なお、利用者の行為により弊社に損害・損失等が生じた場合には、弊社は利用者にその賠償を請求することができるものとします。

第5章 契約の解除

第17条（利用資格の取消し）

1. 利用者が、G-BOOK契約を解除した場合、本サービスの契約も自動的に解除となります。
2. 弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に通知または催告することなく、利用者のヘルプネット利用資格を取消すことができるものとします。

① SUBARU G-BOOKメンバーズ会員を退会した場合またはSUBARU G-BOOKメンバーズ会員登録を抹消された場合
② 弊社に対し虚偽の申告をした場合
③ G-BOOKまたはヘルプネットを不正に利用した場合
④ G-BOOKまたはヘルプネットの運営を妨害した場合
⑤ 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
⑥ その他、弊社がヘルプネットの利用者として不適当と判断した場合

第6章　その他

第18条（個人情報等の取り扱い）

1. 利用者は、弊社が本サービスの提供に際し、利用者情報、および通報により弊社が取得したデータや音声による情報のうち、以下の情報を関係機関へ伝達することに同意します。また、利用者はこれに協力することとします。
　① 緊急事態に関する情報：緊急事態の内容等
　② 利用者の属性に関する情報：利用者の氏名・名称、住所、電話番号等
　③ 車両情報：通報発信時の位置、走行履歴、自動車登録番号、年式、型式、車種名、車体色等
　④ 発信種類：自動発信、手動発信の別
　⑤ その他：通報発信時刻、通信機に付与された電話番号等
2. 弊社は、前項で規定する情報を含め、利用者からの通報に関して取得したデータや音声等について記録、録音等を行うことがあります。
3. 弊社は、前2項で規定する情報等を、本サービスの提供を遂行する目的以外に利用しないものとします。

第19条（業務委託）

1. 弊社は、付則で定める第三者（以下、「委託先」といいます。）に対して、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を委託することがあります。弊社は、委託先に業務の全部または一部を委託した場合においても、委託先を適切に指導・監督し、本サービスの提供上、弊社が負う責任を免れないものとします。
2. 委託先が、弊社から受託した本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を第三者（以下、「再委託先」といいます。）に委託することがあり、この場合も前項と同様とします。
3. 弊社が、本サービスを第三者（再委託先も含みます。）に委託することを、利用者は承諾します。

第20条（本サービスに従事させる社員等）

警備業法に定められた教育および研修を受講した警備員（制服着用）をオペレーション業務に従事（原則として1通報に対して1名）させ、ヘルプネットオペレーションセンターにて専用の回線装置を使用してサービスを提供しております。

（付則）

1. 本規約は、2012年7月30日から実施されます。
2. ヘルプネット提供者の名称・所在・代表者名
名　　称：トヨタメディアサービス株式会社
所　　在：愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号
代 表 者：代表取締役社長　友山　茂樹
電　　話：052-219-6700
3. 委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：株式会社日本緊急通報サービス
所　　在：東京都港区赤坂三丁目21番13号
代 表 者：代表取締役社長　瀬川　勝久
電　　話：03-6435-5289
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
4. 再委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：セコム株式会社
所　　在：東京都渋谷区神宮前一丁目5番1号
代 表 者：代表取締役社長　前田　修司
電　　話：03-3329-2451
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
5. 苦情窓口および問合せ先
【G-BOOKサポートセンター】
電　　話：0120-104-370（9：00～18：00　年中無休）
6. 警備対象施設
なし

# キーワードINDEX（索引）


**あ**

ETC 割引情報 58
E メールデリバー 83・86・87・97
WEB 検索 57
Web 登録 14 ～ 19
NHK ニュース情報 82
お支払い方法の登録・変更 31
お得情報 82
オペレーターサービス 11・15・46 ～ 49・97
オペレーターボタン 6
音声認識コマンド 85

**か**

会員 ID 18・19・22・30・64・65・68・90・91・94
解約 89・92
解除 89・92
今日は何の日 82
ぐるなび 81
携帯サイト 13・64 ～ 67
ここだよメモリー 83
個人情報の初期化 92

**さ**

サポートアドレス 17・28・29・66・68・69・93
G アドレス帳 83
G 暗証番号 17・29・30・31・49・61・64・65・88 ～ 92・94
G-Walker グルメ 81
G クルーズ 83
G-SOUND 12・15・31・60・61・88・96
G スケジュール 83
G- 駐車場 15・54・55・82
CD タイトル情報取得 12・63
G-BOOK 設定（パソコン） 68・69
G-BOOK ビューアー 68・69
G-BOOK 利用手続き 16・18・22・32・35
G メール 83
G メモリ 13・15・68 ～ 70・74 ～ 79・96
G ルート探索（プローブ情報付） 11・15・47・50・51
G- るるぶ 81
試聴 61・62
知っ得ナビ 83
自動読み上げアカウント 87
渋滞情報（携帯） 66・67
渋滞予測 6・15・52・53
周辺情報 56・82
新規アカウントの登録 87
スポット連携 13・15・75 ～ 78
設定スイッチ 8

**た**

近くの店チェック 81
地図差分更新（マップオンデマンド） 6・11・15・16・26・27・32・36・37・42 ～ 45・94・95
デフォルトアカウントの取得 86
天気予報 11・15・47・82
伝言板・掲示板 83
電話番号のご案内 11・47
道路交通情報 11・15・47・82
ドライブプラン 6・13・15・66 ～ 69・72 ～ 79・81・96

**な**

ニックネーム 83
ネット予約 80

**は**

パスワード 18・19・30・64・65・68・87・90 ～ 92・94・96
パソコンサイト 13・68 ～ 79
PHONE TO NAVI 82
Bluetooth 2・16・20・32・33
Bluetooth オーディオ 12・15
フレンドサーチ 83
ヘルプネットのサービス開始操作 22・23
ヘルプネット 2・6・9・10・15・16・22・24・25・38 ～ 40・100・101
ヘルプネットボタン 9

**ま**

マイカーインフォメーション 67
マイカーダイアリー 80
My リクエスト 6・13・66・68・69・84・85
My ルート 74・75
メインメニューボタン 6
メール 13・15・18・19・28 ～ 30・41・67・86・87・90・93・97
目的地スイッチ 8
最寄の情報 82

**や**

Yahoo! JAPAN の「路線・地図アプリ」 76・78
ユーザーサイト（携帯電話） 13・64 ～ 67・94
ユーザーサイト（パソコン） 13・68・69・94
有料コンテンツ 31・46・49・88・89

**ら**

ライセンス 12・60 ～ 63
リマインダー設定 90・91・94
リモートメンテナンスサービス 10・15・41・80
ロードアシスト 24 10・15・47・80